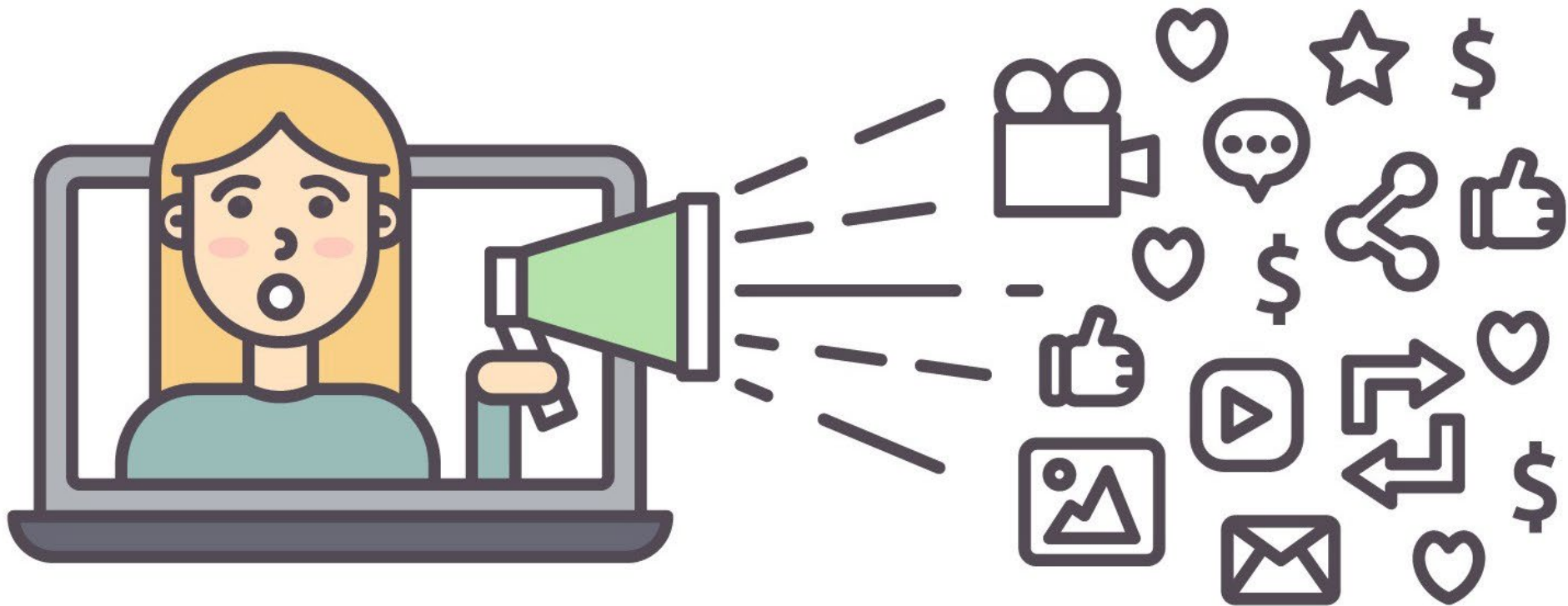


Online beïnvloedingsstrategieën



1 november 2018 | Nicol Nijland



Gedragswetenschapper

Nudging

Voorprogrammeren van de gewenste situatie



<https://www.nrc.nl/nieuws/2017/06/22/hoe-het-urinoirvliegje-de-overheid-helpt-jouw-gedrag-te-sturen-a1563893/>

A stylized, semi-transparent blue brain scan image of a human head in profile, facing right. The brain's internal structures are visible, with several glowing orange and yellow spots indicating areas of activity or focus. The background is a solid dark blue.

Hersenwetenschap en marketing

NEUROMARKETING

https://www.youtube.com/watch?v=Lx3_E2jRSIs

agenda



- Waardoor zijn we beïnvloedbaar?
- Wat kunnen we leren van e-commerce?
- Voorbeelden beïnvloedingsstrategieën



Waardoor zijn we beïnvloedbaar?

Waardoor is ons gedrag zo gemakkelijk te sturen?

Thinking, fast and slow



DANIEL
KAHNEMAN

NOBEL LAUREATE IN ECONOMICS

'Certainly the most important
psychologist alive today'

STEVEN PINKER

Brein feit:

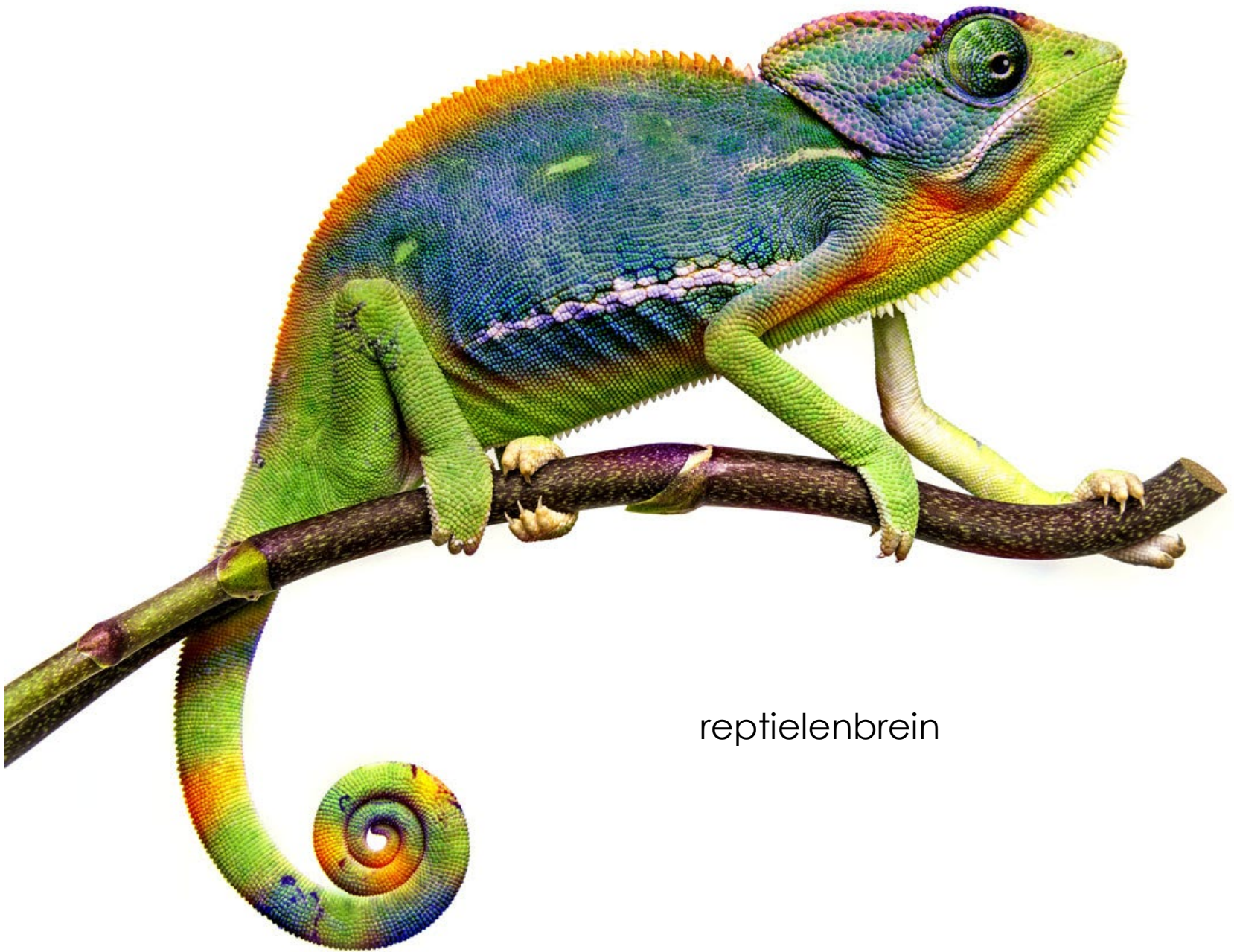


95% onbewust



Automatische piloot

Ons brein is lui. Het moet
extreem veel informatie
verwerken de hele dag, en dus
zoekt het naar **shortcuts** om
energie te besparen.



reptielenbrein



Shortcuts van ons reptielenbrein om energie te besparen

- Doen wat anderen doen; Kuddegedrag
- Doen wat je eerder hebt gedaan; Het verleden is de beste voorspeller
- We doen liever iets voor iemand die we leuk, aardig, mooi vinden
- We doen alles om te overleven; We vermijden gevaar, pijn, angst, verlies

➤ Emoties boven ratio

Mindf#ck: Kuddegedrag



<https://www.youtube.com/watch?v=5IH2jd679Qk>



AP DIJKSTERHUIS

Het slimme onbewuste

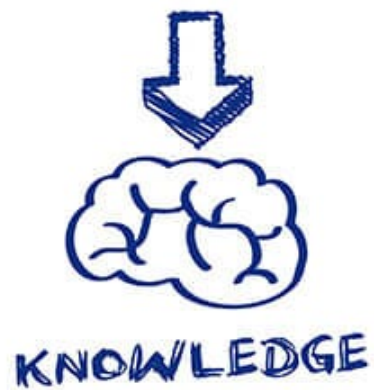
Denken met gevoel

PROMETHEUS • BERT BAKKER



Verkopers spelen hierop in

Wat kunnen we in de zorg / welzijn sector
leren van e-commerce?



RESEARCH

PRACTICE



DEVELOPMENT

SUPPORT

Kijken door de ogen van de consument

De Telegraaf

50% KORTING

Nu bij De Telegraaf

Tijdelijk het eerste half jaar met 50% korting!

- ✓ Altijd de digitale Telegraaf
- ✓ Een gratis Bladen.nl cadeaubon t.w.v. €10.-
- ✓ 50% korting voor de eerste 6 maanden!

Tijdelijke actie!

Wanneer wilt u de krant in de bus ontvangen?

- ☒ **1 jaar lang maandag t/m zaterdag**
De eerste 6 maanden slechts 15,²⁵ p/mnd daarna 30,⁵⁰
- ☐ **1 jaar lang alleen op zaterdag**
De eerste 6 maanden slechts 11,¹⁰ p/mnd daarna 22,²⁵

Selecteer uw geslacht:

☒ **Dhr.** ☐ **Mevr.**

Voorletter(s) Tussenv. Achternaam

Postcode Huisnr. Toevoeging

Telefoonnr. E-mail

☐ Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Donec nec lacinia ligula. Morbi efficitur convallis enim.

Ja, ik wil 50% korting!

<https://www.omg.nl/brainshuffle/kijk-eens-ogen-consument/>



CLICK!

VERLEIDEN OP INTERNET

HOE MAAK JE EEN
WEBSITE ONWEERSTAANBAAR?

MUST-HAVE

AARTJAN VAN ERKEL

VAN DUUREN MANAGEMENT



Officiële boekpresentatie!

ONLINE TRAINING

Zo krijg je het OMG WTF effect



door Aartjan van Erkel





01:16 / 46:59



→ programma's → VPRO Tegenlicht → Afleveringen → 2016-2017

Welke vernuftige slimmigheden en andere digitale wetmatigheden maken dat wij onze digitale winkelwag en zo vol mogelijk gooien?

<https://www.vpro.nl/programmas/tegenlicht/kijk/afleveringen/2016-2017/what-makes-you-click.html>



vprotegenlicht

**‘they’re
trying
to turn
everybody
into an
addict’**

gedragsdeskundige
natasha dow schüll



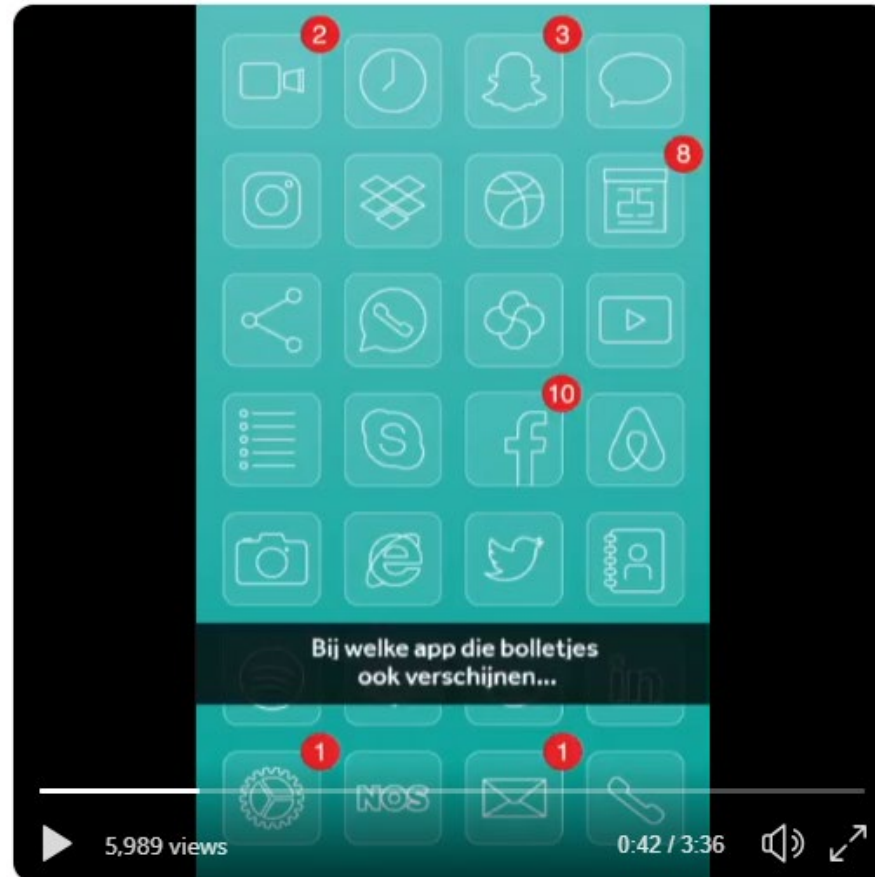


NOS op 3 @nosop3 · Mar 13

Welke trucjes gebruiken app-makers zodat jij hun apps zolang mogelijk gebruikt?

#OnderDeDui

Translate Tweet



2 6 7

<https://twitter.com/hashtag/OnderDeDui?src=hash>

 ONDERNEMERS

Ondernemen op lichtsnelheid met Steven van Belleghem

31 oktober 2018

Als het verhaal van Steven van Belleghem je iets duidelijk maakt, dan is het wel dat de toenemende digitalisering de traditionele markten meer ontregelt, dan iedereen ooit voor mogelijk hield. Alsof je in een hogesnelheidstrein... [Lees meer](#)

 Innovatie

 Ondernemerslessen

Inspiratie voor professionals

[> Accountancy](#) | [> Finance](#) | [> HRM](#) | [> Ondernemers](#)

<https://www.vaneldijk.nl/artikelen/infinite-scroll-vs-pagination>

Duwtje in de goede richting





www.timewellspent.io

Nudges for good

Misleiden de technieken niemand? Zijn ze te vermijden? En verbeteren ze ons leven? Dan zijn het 'nudges for good'

Welke tactieken en strategieën worden veel toegepast om ons online gedrag te sturen?

ROBERT B.
CIALDINI

invloed

De zes
geheimen
van het
overtuigen

Boom

*'Invloed laat zien hoe simpel het is
iemand's brein te manipuleren zonder
dat hij het in de gaten heeft.'*
— Marten Blankesteijn (Blendle)

*Al meer dan
drie miljoen
ex. verkocht
wereldwijd!*

OVER

Noah Goldstein

TUI



Jubileumeditie
met 10 extra
geheimen

Steve Martin

GINGS

Robert B. Cialdini

KRACHT

60 geheimen van de psychologie
van het beïnvloeden



Cialdini principes

1. Nu of nooit ~ schaarste
2. Leuke mensen hebben de halve wereld ~ sympathie
3. Wie geeft, die ontvangt ~ wederkerigheid
4. Wie A zegt, moet wel B zeggen ~ consistentie
5. De kracht van de massa ~ sociaal bewijs
6. Naam en faam ~ autoriteit

#1

Schaarste

Nu of nooit

OP = OP

Mensen willen meer
waar ze minder van kunnen hebben.

Als een product **moeilijk verkrijgbaar** is of wordt,
dan wordt het in de beleving **meer waard**.



**BLACK
FRIDAY
WEEKEND**

KORTINGEN
tot wel **30%**

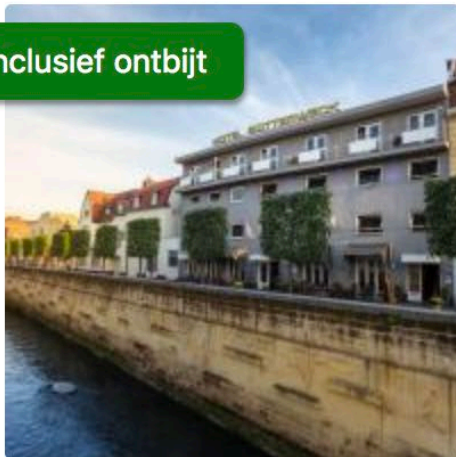


Infographic: Black Friday in Nederland



Dat Black Friday (24 november) steeds populairder wordt in Nederland zal niemand zijn ontgaan, maar de cijfers voor e-commerce zijn alsnog behoorlijk indrukwekkend. Dit jaar wordt weer een groei van 40 procent verwacht voor Black Friday. Dit brengt het shopgedrag op 292 procent ten opzichte van normale dagen.

Inclusief ontbijt



Hotel Botterweck ★★★★★

📍 [Valkenburg – Toon op kaart](#)

📏 (14,2 km van het centrum)

3 personen kijken momenteel

📅 **Reserveren mogelijk zonder creditcard**

In de afgelopen 12 uur 3 keer gereserveerd



Tweepersoonskamer 👤👤

Nog 1 kamer vrij op onze site!

Geen risico: u kunt later annuleren, dus pak vandaag nog deze geweldige prijs.

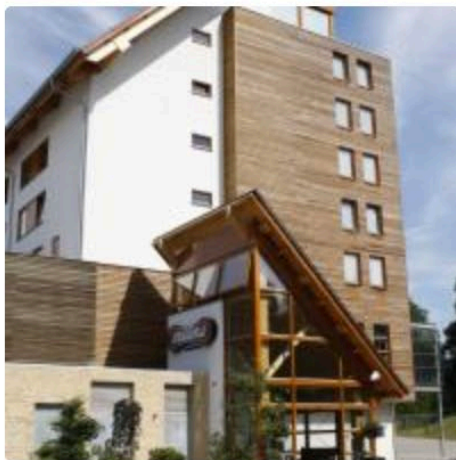
Erg goed
1.356 beoordelingen **8,0**

Prijs voor 2 nachten

€ 284

Inclusief ontbijt
GRATIS annuleren

Kies uw kamer >



Hotel SnowWorld ★★★★★

📍 [Landgraaf – Toon op kaart](#)

Goed
1.004 beoordelingen **7,8**



U heeft 't gemist!

Uw data zijn populair - we hebben hier geen kamers meer! Hieronder zijn andere opties.

#FOMO

the fear of missing out

De nieuwste blogs in je inbox?

Lonieke
e-mail specialist



Mis niets en meld je nu aan voor de nieuwsbrief!

- ✓ Altijd onze nieuwste blogs in je inbox
- ✓ Als eerste op de hoogte van nieuwe producten
- ✓ Elke maand **exclusieve** aanbiedingen

Vul hier je e-mailadres in

Aanmelden

Geen zorgen: we gaan veilig met je gegevens om. Dat lees je in ons [Privacybeleid](#).

1 voor mij, 1 voor jou

2e bril totaal gratis. Voor jezelf óf een ander

Tijdelijke actie



✓ 100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

✓ 7 DAGEN PER WEEK BEZORGD

✓ ALTIJD UNIEK & PERSOONLIJK

Wie bezorg jij een glimlach?
NU 25% KORTING
OP ALLE KAARTEN

Gebruik code: **KAART25**

Maak je kaart →

Laatste
weekend!





Dagaanbieding

Je hebt nog 3 uur, 7 minuten, 9 seconden



Tot 25% korting op Philips
bluetoothspeakers en koptelefoons

Geniet urenlang van je favoriete muziek. Alleen vandaag hoge kortingen op Philips bluetoothspeakers en koptelefoons.

[> Naar de actie](#)

[> Ontvang elke dag de dagaanbieding](#)

Tip voor jou

#2

Sympathie

Aardige mensen hebben de halve wereld



Mensen zeggen eerder 'ja' tegen
mensen die ze leuk vinden.



Klantenservice

nu open

alles voor een glimlach 😊

- ✓ Voor 23.59 uur besteld, morgen in huis
- ✓ 7 dagen per week thuisbezorgd
- ✓ **Gratis** verzending
- ✓ **Gratis** retourneren
- ✓ Advies in onze 6 échte winkels

Geef je mening



Welkom terug! Het is altijd een genoegen om u te zien.
Log in om deals tot wel 50% korting te zien

Inloggen

Geen account? [Begin hier](#)

Vind hotels en unieke verblijven

Bestemming, accommodatienaam of adres:

Meer plaatsen dan u ooit kunt bezoeken (maar proberen mag altijd!)

Incheckdatum



Incheckdatum



Uitcheckdatum



Uitcheckdatum



2 volwassenen



Geen kinderen



1 kamer



☐ Ik reis voor werk ?

Zoek

De wereld ontdekken. Bent u er klaar voor?

Ontdek onze mooiste bestemmingen

Weekendtrips

Langere reizen



Schrijf u in om Geheime Deals te zien
Prijzen dalen zodra u zich inschrijft!



Antwerpen

263 accommodaties

Open reisgids

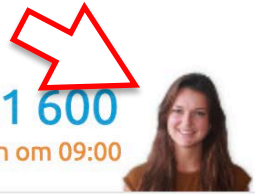
Gemiddelde prijs
€ 94,96

Maastricht

118 accommodaties

Open reisgids

Gemiddelde prijs
€ 84,59



Zorgverzekering vergelijken 2018

Eenvoudig **zorgverzekering** vergelijken en afsluiten

Geboortedatum

Geslacht

☐ Man ☐ Vrouw

Postcode 

Vergelijk

[Ik weet al welke verzekering ik wil](#)

Gratis healthcheck bij **SPORTCITY.**

Gezien bij **KASPA**



**KEURMERK
OBJECTIEF
VERGELIJKEN**



100% Onafhankelijk

Vergelijk razendsnel alle
zorgverzekeraars.



Altijd de laagste prijs

Premies lager dan bij verzekeraar
zelf, of gelijk.



Makkelijk & snel

Overstapgarantie. Wij regelen
voor jou de overstap.

Uw persoonlijke Zorgadviseur

Hulp en advies bij uw vragen over zorg

Zorg kan soms best ingewikkeld zijn en veel vragen oproepen. In die gevallen is er de Zorgadviseur. Dat is iemand speciaal voor u, een vast contactpersoon die op de hoogte is van uw specifieke wensen. Iemand die snel een antwoord vindt op uw vragen over bijvoorbeeld: mantelzorg, medische hulpmiddelen of een second opinion. Deze service is voor iedereen gratis.

- ✓ Gratis (alleen de belkosten: lokaal tarief)
- ✓ Ook als u niet bij ons verzekerd bent
- ✓ U krijgt een vast contactpersoon met alle tijd voor u
- ✓ Klanten waarderen ons met een 8,1

Bel 088 222 42 42

[Of vul het contactformulier in](#)

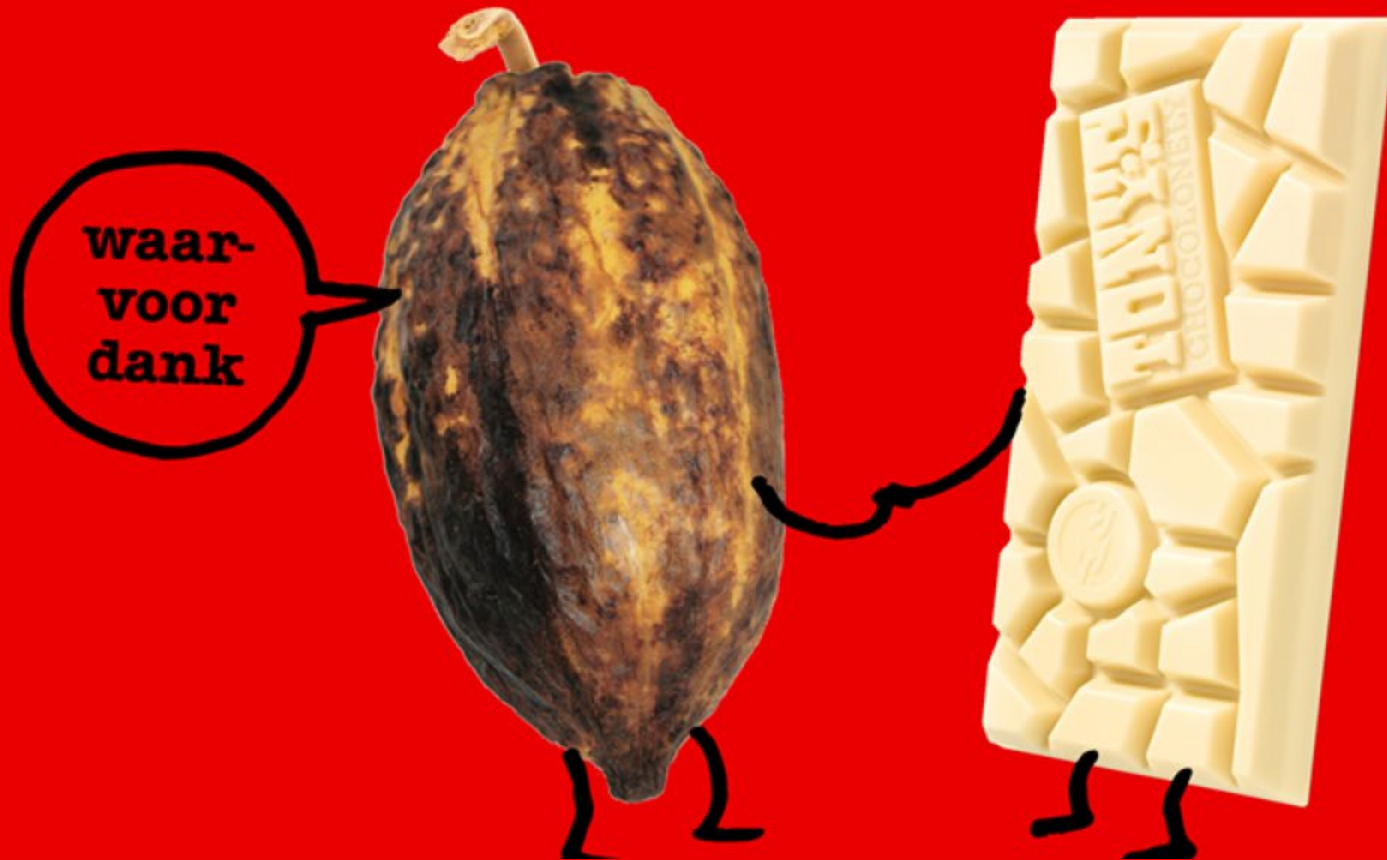
De Zorgadviseur



- ✓ Een vaste contactpersoon
- ✓ Klantwaardering: 8,1
- ✓ op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur

Zorgadviseur 088 222 42 42

SERIEUS GOED NIEUWS: JE REEP WORDT DUURDER!



#3

Wederkerigheid

Wie geeft, die ontvangt



Mensen voelen zich verplicht
om **terug te geven** wat zij
eerder hebben ontvangen.

We houden een mentale bankrekening bij



1 voor mij, 1 voor jou

2e bril totaal gratis. Voor jezelf óf een ander

Tijdelijke actie





YEAH! LAAT JE BEDRIJF WEKELIJKS GROEIEN

MELD JE **GRATIS** AAN EN ONTVANG
WEKELIJKS EXCLUSIEVE TIPS &
STRATEGIEËN VIA JOUW MAILBOX.



WORD LID VAN DE EXCLUSIEVE COMMUNITY

Laat je naam en e-mailadres achter en krijg
direct toegang tot mijn winstgevende
strategieën en tips.

> JA, IK WIL NU TOEGANG

Ik houd niet van spam. Mijn 52.431 abonnees
tevens ook niet.



Zorgverzekering vergelijken 2018

Eenvoudig **zorgverzekering** vergelijken en afsluiten

Geboortedatum

Geslacht

☐ Man ☐ Vrouw

Postcode ?

Vergelijk

[Ik weet al welke verzekering ik wil](#)

Gratis healthcheck bij **SPORTCITY.**

Gezien bij **KASPA**



**KEURMERK
OBJECTIEF
VERGELIJKEN**



100% Onafhankelijk

Vergelijk razendsnel alle
zorgverzekeraars.



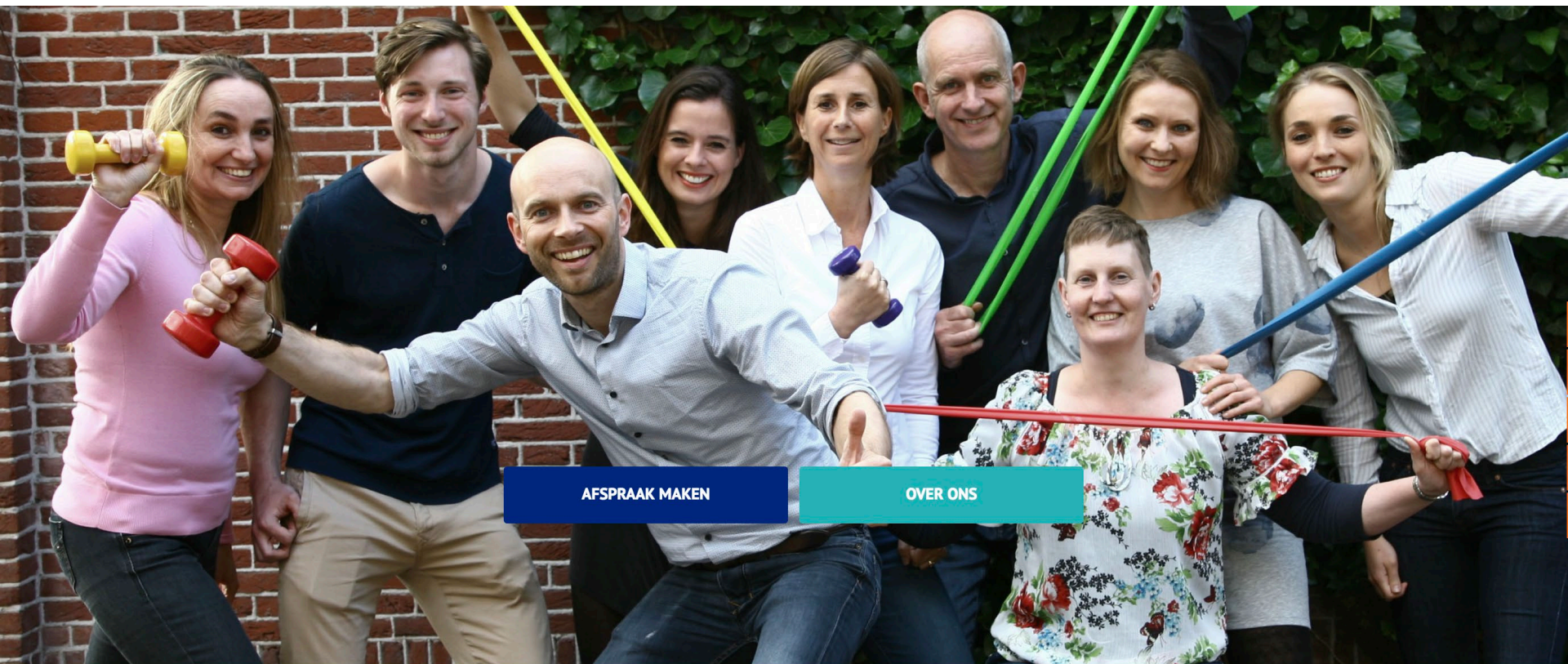
Altijd de laagste prijs

Premies lager dan bij verzekeraar
zelf, of gelijk.



Makkelijk & snel

Overstapgarantie. Wij regelen
voor jou de overstap.



[AFSPRAAK MAKEN](#)

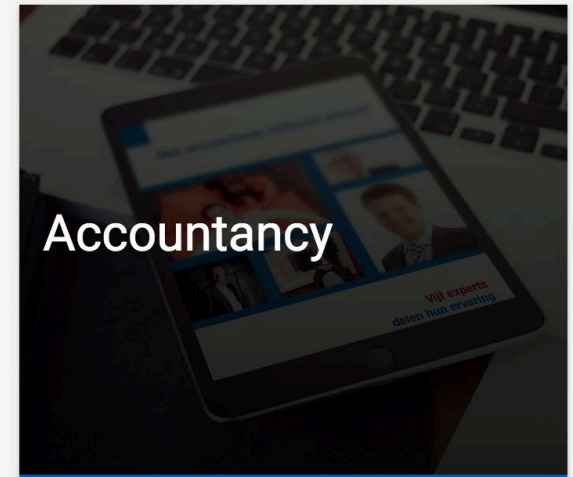
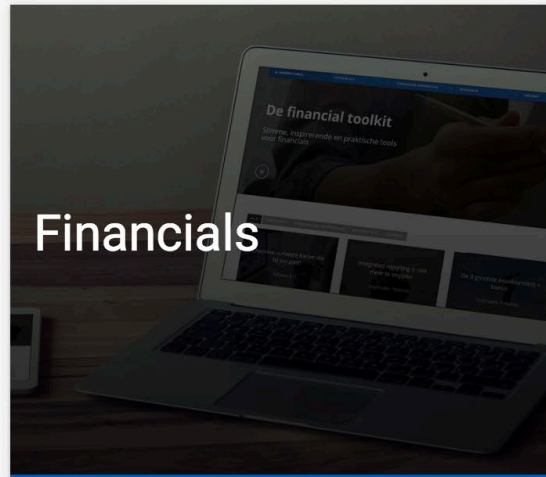
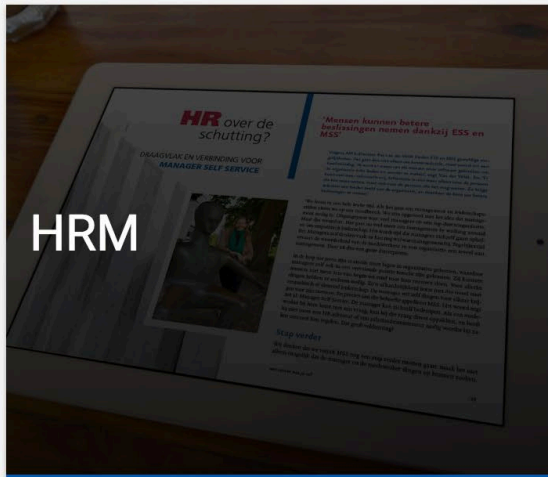
[OVER ONS](#)

Gratis Inloospreekuur!

Gratis advies? Kom eens langs bij het gratis inloospreekuur van collega Bram, elke dinsdag tussen 18.00u en 18.30u!

[Inloospreekuur](#)

Wil je als professional jezelf verder ontwikkelen? Bekijk nu de inspiratiebox van jouw vakgebied en krijg toegang tot meer dan 20 downloads, podcasts, checklists en whitepapers



SEMINAR | DONDERDAG 4 OKTOBER 2018

DE PSYCHOLOGIE VAN HET OVERTUIGEN

PROGRAMMA DOCENTEN EXTRA'S TESTIMONIALS PRAKTISCHE INFORMATIE FOTO & VIDEO

6 SUPERKRACHTIGE TECHNIEKEN OM ALLES GEDAAN TE KRIJGEN

'Overtuigingskracht' is grotendeels 'techniek'. Het is dus te leren! Experts ontdekken steeds meer mechanismen die leiden tot 'automatische volgzzaamheid'. En het zijn technieken die je overal kunt inzetten. Om je baas te overtuigen, een voorstel geaccepteerd te krijgen of de sales te verhogen. Kortom: als je wil dat mensen meegaan in wat jij wil.

Robert Cialdini + de beste Nederlandse experts

Dr. Robert Cialdini is dé wereldwijde autoriteit op het gebied van beïnvloeden en overtuigen. Hij komt voor een exclusief seminar bij DenkProducties naar Nederland. Robert Cialdini deelt het podium met George van Houtem, Jos Burgers, Remco Claassen, Jan van Setten, Sharon Kroes & Pacelle van Goethem. Een fenomenale line-up!

→ AANMELDEN



**MELD JE NU AAN VOOR
EEN GRATIS EXCLUSIEF &
EENMALIG WEBINAR MET
ROBERT CIALDINI**



**LEER MEER INVLOED KRIJGEN VAN DÉ
BEÏNVLOEDINGSEXPERT!**

☐ Ik ga akkoord met de [voorwaarden](#)

Je naam

Je e-mailadres

JA, GAAF IK WIL HIERBIJ ZIJN!

NEE, IK BEN AL MEESTER IN OVERTUIGEN [X]

Wachttijstbemiddeling

Gemiddeld 48 dagen sneller geholpen

Duurt het in uw eigen ziekenhuis te lang voordat u aan de beurt bent? Dan kunt u de Zorgadviseur vragen op zoek te gaan naar een ziekenhuis waar u eerder terecht kunt. Dit kan voor alle soorten behandelingen.

Deze wachttijstbemiddeling kan u flink wat tijd besparen. Gemiddeld lukt het de Zorgadviseur uw wachttijd met 48 dagen te reduceren.

Contact met de Menzis Zorgadviseur ➔

of bel 088 222 42 42

Wachttijstbemiddeling



De Zorgadviseur



- ✓ Een vaste contactpersoon
- ✓ Klantwaardering: 8,1
- ✓ op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur

Zorgadviseur 088 222 42 42

#4

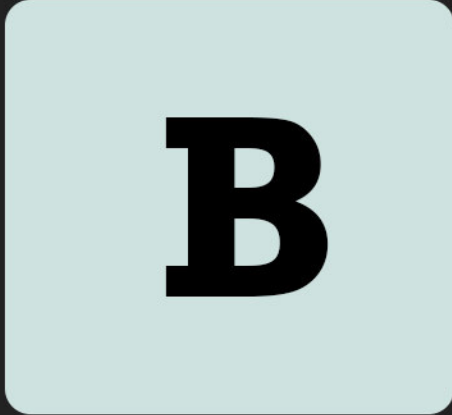


Consistentie



A

Wie A zegt



B

Zegt sneller B

Mensen willen graag consistent handelen met wat
ze eerder gedaan of gezegd hebben.

Laat bezoekers 'ja' zeggen op een **klein verzoek**.

Ja.



Jezelf verder ontwikkelen als HR-professional?

BEKIJKEN

Bekijk nu de inspiratiebox voor HR-professionals en krijg toegang tot meer dan 20 downloads, podcasts, checklists en whitepapers, speciaal voor HRM.

Progressive profiling

Spaarkkaart maken: de beste tip voor klantenbinding

74%

van de Nederlanders maakt gebruik van spaarsystemen zoals airmiles en DE-spaarpunten.



88%

van de bedrijven die in een loyaliteitsprogramma investeren zijn winstgevender dan hun concurrenten.

DE KRACHT
VAN DE
boodschap
ZIT IN DE HERHALING

Leuk je weer te zien Nicol!

Er ligt nog 1 artikel in je [winkelwagentje](#), vergeet deze niet!

Bestel nu dan verzenden wij je artikel gratis. Je hebt natuurlijk 30 dagen bedenktijd en retourneren is gratis.

> [Naar winkelwagentje](#)



mijn wehkamp ▾
N. Nijland

klantenservice

89.-
gratis bezorging





[Home](#) [Blog](#) [FAQ](#)



Het is al bijna zover...

Over **vier weken** stap je bij ons aan boord voor jouw reis naar Groot-Brittannië. Een mooi vooruitzicht!

Benieuwd hoe onze crew zich voorbereidt op je komst? Wij geven je graag alvast **een voorproefje** in deze Youtube video.

[BEKIJK DE VIDEO](#) ▶

CONTACT

Kijkje aan boord
Reisvoorbereiding

SOCIAL



SERVICE

Contact
Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen






Break

#5

Sociaal bewijs

De kracht van de massa



Teveel keuze verlamt ons brein
ons brein zoekt houvast



Beste televisies

1

**LG 55UJ635V**Reviewscore | **10,0** (3)

v.a. € 545,00 1 winkel

[Direct naar de goedkoopste](#)

2

**LG 65SK8500**Reviewscore | **10,0** (2)

v.a. € 1.499,00 13 winkels

[Direct naar de goedkoopste](#)

3

**LG OLED55B8PLA**Reviewscore | **10,0** (1)

v.a. € 1.449,00 14 winkels

[Direct naar de goedkoopste](#)[Toon alle beste televisies](#)

Populairste televisies

1

**LG OLED55C8PLA**Reviewscore | **9,3** (36)

v.a. € 1.619,00 21 winkels

[Direct naar de goedkoopste](#)

2

**Samsung UE55NU7100W**

v.a. € 578,00 2 winkels

[Direct naar de goedkoopste](#)

3

**Samsung UE55NU8000L**Reviewscore | **9,2** (22)

v.a. € 849,00 3 winkels

[Direct naar de goedkoopste](#)[Toon alle populairste televisies](#)

Mensen **kijken naar anderen** wat te doen
in tijden van onzekerheid
en bij iets nieuws.

- Reviews
- Beoordelingscijfer, ratings
- Aantal volgers, likes, shares



Een paar verliefde lezers

(en dat zijn er inmiddels meer dan 1 miljoen)



Nick Janssen
@nickyjanssen

Volgen

Net gestart met de gratis week. Ik ben benieuwd 🤔. Blendle: persoonlijk en relevant 📖, nu ook als Premium 🍷
[twitter.com/alexandernl/st...](https://twitter.com/alexandernl/status/818111111111111111)

09:16 - 12 jan. 2017 · Haaren, Nederland

1 1



Petra Borsboom
@petraborsboom

Volgen

#blendle premium, soort #spotify voor de journalistiek. Goed idee. Essentieel blijft dat je ook ziet wat je niet vroeg. Voorkomt bubble.

09:17 - 12 jan. 2017

1



Sven
@Sven__M

Volgen

Fan van @BlendleNL premium. Mooi dat je artikelen kan disliken en een ander artikel dan erbij komt. #blendle

09:57 - 12 jan. 2017

1 5



Probeer Blendle Premium een week gratis

Elke dag de 20 beste artikelen voor jou. Normaal € 9,99 per maand

Start nu je gratis week

Je kunt op elk moment opzeggen



2 restaurants

[Filter wissen](#)

Keukens

- Selecteer alles
- Italiaanse pizza (38)
- Sushi (14)
- Burgers (23)
- Chinees (16)
- Spareribs (7)

[Meer](#)

Beoordelingen



NIEUW Tijm

★★★★★ (12)

Anders, Vegetarisch, Glutenvrij

🚲 GRATIS | ⌚ ca. 20min | 🍽️ Min. € 10,00



TIP FreshMeals Express

★★★★★ (139)

À la carte, Soepen, Salades

Gesloten | 🚲 € 2,75 | 🍽️ Min. € 10,00



belgroep. Een prachtig voorbeeld hiervan is de virale video 'Dove Real

Laa

Mis niet langer de laatste ontwikkelingen rondom
socialmediamarketing

**Blijf net als 3000+ marketeers
maandelijks op de hoogte**

E-mail

Aanmelden nieuwsbrief

Bang om iets te missen:

We willen op de hoogte blijven en constant in verbinding staan met anderen, omdat we niet buitengesloten willen worden



Utrecht: 99 accommodaties gevonden

Bezoekers houden van: **theater**, **winkelen** en **gastronomie**



Pak die geweldige prijs voor uw volgende weekendje weg:



Volgend weekend

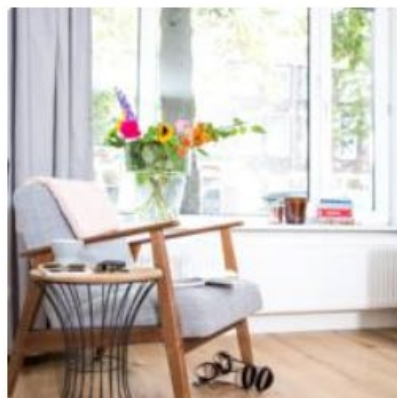
27 jan — 28 jan (65% gereserveerd)

3 feb — 4 feb (67% gereserveerd)

10 feb — 11 feb (65% gereserveerd)

Sterren ▼	Laagste prijs eerst	Afstand tot het centrum	Gastbeoordeling	Onze topkeuzes
-----------	---------------------	-------------------------	-----------------	----------------

Alleen accommodaties met ten minste 3 beoordelingen komen in aanmerking.



Appartementen

City Apartments by H.C.A

📍 [Utrecht – Toon op kaart](#) 🗺️ (850 m van het centrum)

Located in Utrecht, City Apartments by H.C.A features city views and free WiFi, 1.7 km from Museum Speelklok and 2.2 km from Conference Center Vredenburg.

Voortreffelijk

9,7

7 gastbeoordelingen

Locatie 9,3

[Toon prijzen](#)



Appartementen

City Hall Bridge Apartments by VGW

Top 5%

📍 [Utrecht - Binnenstad, Utrecht – Toon op kaart](#) 🗺️ (In het centrum)

Set within a 1-minute walk of Museum Speelklok in Utrecht, City Hall Bridge Apartments by VGW provides accommodation with a kitchen. Complimentary WiFi is featured throughout the property.

Voortreffelijk

9,8

9 gastbeoordelingen

Locatie 10

[Toon prijzen](#)



Bekijk hele
assortiment ▾

Zoeken naar...



Inloggen



wasmachinestore.nl



Voor **23.59 uur** besteld, morgen **gratis** bezorgd



5 échte winkels

Klantenservice

nu open



Wasmachines

Top 10

Aanbiedingen

A+++ wasmachines

Miele

Samsung

Bosch

AEG

Wasdrogers

Was-droogcombinaties

Bezorgservice

Toon meer ▾

Keuzehulp

Alle wasmachines

Alle wasdrogers

Bezorgservice

Advies

Top 10 wasmachines

Coolblue's keuze

Beste wasmachines

Help mij kiezen

Nieuwe wasmachines

Advies over wasmachines

Hulp bij gebruik

Merken

Miele

Bosch

AEG

Samsung

Wasmachinestore.nl > Wasmachines > Top 10 > Samsung > WF70F5E0Q4W

SAMSUNG WF70F5E0Q4W ECO BUBBLE



1236 reviews

[Bekijk alle accessoires](#)



A+++

aanbieding

379,-

349,-

✓ Morgen in huis

☐ Aansluiten op trekschakelaar

[Uitleg](#)

34,99

☐ Stapelkit laten plaatsen

[Uitleg](#)

29,99

In winkelmandje 🛒



Gratis bezorgd en aangesloten

Heb je geen lift? Dan bezorgen we tot en met de 4e verdieping. Het verpakkingsmateriaal nemen we weer mee.



Oude product meenemen

Je oude product nemen we gratis voor je mee.

Niet op te halen in onze winkels ?

Om je beter en persoonlijker te helpen, gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken. Met de cookies volgen wij en derde partijen jouw internetgedrag binnen onze site. Hiermee tonen we advertenties op basis van jouw interesse en kun je informatie delen via social media. Als je verdergaat op onze website gaan we ervan uit dat je dat goed vindt. Meer weten?

[Bekijk onze cookiepagina](#)

Sluiten ✕

Geef je mening



Ook in 2017 weer de beste service bij Zilveren Kruis



Van de 4 grote zorgverzekeraars zijn klanten het meest tevreden over onze online dienstverlening, meldt onderzoeksbureau WUA!.

Uitstekend beoordeeld door klanten



Onze klanten geven ons een 7,9 in het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. Bij Independer scoren we een 7,4.

Keurmerk klantgericht verzekeren



Zilveren Kruis heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren verdiend. Een kwaliteitskeurmerk waarbij klantgericht werken centraal staat.





Stofzuigers

Beste stofzuigers

Top 10

Zakloze stofzuigers

Staalstofzuigers

Accessoires

Kruimeldieven

Stofzuigerzakken

Keuzehulp

Alle stofzuigers

Help mij kiezen

Advies

Coolblue's keuze

Advies over stofzuigers

Beste stofzuigers

Top 10 stofzuigers

Acties

Alle aanbiedingen

Bosch cashback

Type

Stofzuigers met zak

Stofzuigers zonder zak

Staalstofzuigers

Aszuigers

Bouwstofzuigers

Robotstofzuigers

Kruimeldieven

Matrasreiniger

Alle stofzuigers

Stofzuigerstore.nl > Philips FC8769 PowerPro > Review schrijven over de Philips FC8769 PowerPro

SCHRIJF EEN REVIEW

Over de Philips FC8769 PowerPro

Je helpt anderen met hun keuze door jouw ervaring te delen.
Daarnaast maak je wekelijks kans op € 100,- en eeuwige roem.

1. Aanrader?



Ja, een aanrader



Nee, geen aanrader

2. Beoordeling

Geluidsniveau



Schoonmaakresultaat



Wendbaarheid



Prijs-kwaliteitverhouding



Snoerlengte



3. Plus- en minpunten



Pluspunt



Pluspunt



Pluspunt



Minpunt



Minpunt



Minpunt



“Online reviews op grote schaal vervalst”

Het Duitse Computer Bild onderzocht de wereld van frauduleuze reviews en hoe dergelijke bureaus daarbij te werk gaan



<https://www.marketingfacts.nl/berichten/caution-fake-reviews-at-online-stores>

#6

Autoriteit

Naam en faam



Mensen volgen kredietwaardige,
onafhankelijke experts. Het geeft een
gevoel van **veiligheid en vertrouwen.**

<https://marketingmed.nl/overtuig-autoriteit-tonen/>

TOP 10 HOTELS



+20% boekingen

Betrouwbare en onafhankelijke informatie van uw arts

🔍 Waar bent u naar op zoek?



[Of zoek op lichaamsdeel](#)

[Alle onderwerpen](#)



Coen Albers, huisarts

Zorgverzekering 2018 vergelijken

Vergelijk, kies en sluit direct de voor jou beste zorgverzekering af. Op dit moment kun je alleen in uitzonderlijke situaties een nieuwe zorgverzekering afsluiten, bijvoorbeeld als je 18 jaar wordt of je uit het buitenland komt. Kies hieronder jouw situatie.



Volwassene



Twee volwassenen



Ouder met kind(eren)



Ouders met kind(eren)







Ook in 2017 weer de beste service bij Zilveren Kruis



Van de 4 grote zorgverzekeraars zijn klanten het meest tevreden over onze online dienstverlening, meldt onderzoeksbureau WUA!.

Uitstekend beoordeeld door klanten



Onze klanten geven ons een 7,9 in het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. Bij Independer scoren we een 7,4.

Keurmerk klantgericht verzekeren



Zilveren Kruis heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren verdiend. Een kwaliteitskeurmerk waarbij klantgericht werken centraal staat.



[Thuiszorg](#) ▾[Zorg, welzijn, wonen](#) ▾[Locaties](#) ▾[Over ons](#) ▾

Inhoud

[> Kwaliteitskader
verpleeghuiszorg](#)

Kwaliteit

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

In januari 2017 is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gepubliceerd en dit vormt de wettelijke basis voor de kwaliteit van de zorg. Het kader biedt ruimte om een eigen invulling te geven aan zorg en ondersteuning, maar stelt tegelijkertijd ook concrete eisen. In het kwaliteitsverslag laten we zien wie we zijn en wat we belangrijk vinden. We geven een beeld van de wijze waarop wij kwaliteit van zorg geven, waar we succesvol zijn, maar ook waar onze uitdagingen afgelopen jaar hebben gelegen.

In juli 2018 publiceren wij hier het kwaliteitsverslag.

**Zorgkaart
Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland**8.2**

Avoord Zorg en Wonen is 268
keer gewaardeerd op
ZorgkaartNederland en heeft
een gemiddeld cijfer van 8.2.

[Bekijk alle waarderingen](#) of [plaats een
waardering](#)



Zorgverzekering vergelijken 2018

Eenvoudig **zorgverzekering** vergelijken en afsluiten

Geboortedatum

Geslacht

☐ Man ☐ Vrouw

Postcode [?]

Vergelijk

[Ik weet al welke verzekering ik wil](#)

Gratis healthcheck bij **SPORTCITY.**

Gezien bij **KASER**



**KEURMERK
OBJECTIEF
VERGELIJKEN**



100% Onafhankelijk

Vergelijk razendsnel alle
zorgverzekeraars.



Altijd de laagste prijs

Premies lager dan bij verzekeraar
zelf, of gelijk.



Makkelijk & snel

Overstapgarantie. Wij regelen
voor jou de overstap.

De juiste oogzorg

Met uw ogen moet u uiterst zorgvuldig omgaan, uw zicht is immers een belangrijk zintuig. Een deskundige oogmeting door een gediplomeerde opticien is daarom essentieel.

[Maak een afspraak](#)



2018

GOOGLE PLAY
AWARD

WINNERS



STANDOUT WELL-BEING APP
SIMPLE HABIT



BEST ACCESSIBILITY EXPERIENCE
BE MY EYES



BEST SOCIAL IMPACT
KHAN ACADEMY

SEMINAR | DONDERDAG 4 OKTOBER 2018

DE PSYCHOLOGIE VAN HET OVERTUIGEN

PROGRAMMA DOCENTEN EXTRA'S TESTIMONIALS PRAKTISCHE INFORMATIE FOTO & VIDEO

6 SUPERKRACHTIGE TECHNIEKEN OM ALLES GEDAAN TE KRIJGEN

'Overtuigingskracht' is grotendeels 'techniek'. Het is dus te leren! Experts ontdekken steeds meer mechanismen die leiden tot 'automatische volgzzaamheid'. En het zijn technieken die je overal kunt inzetten. Om je baas te overtuigen, een voorstel geaccepteerd te krijgen of de sales te verhogen. Kortom: als je wil dat mensen meegaan in wat jij wil.

Robert Cialdini + de beste Nederlandse experts

Dr. Robert Cialdini is dé wereldwijde autoriteit op het gebied van beïnvloeden en overtuigen. Hij komt voor een exclusief seminar bij DenkProducties naar Nederland. Robert Cialdini deelt het podium met George van Houtem, Jos Burgers, Remco Claassen, Jan van Setten, Sharon Kroes & Pacelle van Goethem. Een fenomenale line-up!

→ AANMELDEN



**MELD JE NU AAN VOOR
EEN GRATIS EXCLUSIEF &
EENMALIG WEBINAR MET
ROBERT CIALDINI**



**LEER MEER INVLOED KRIJGEN VAN DÉ
BEÏNVLOEDINGSEXPERT!**

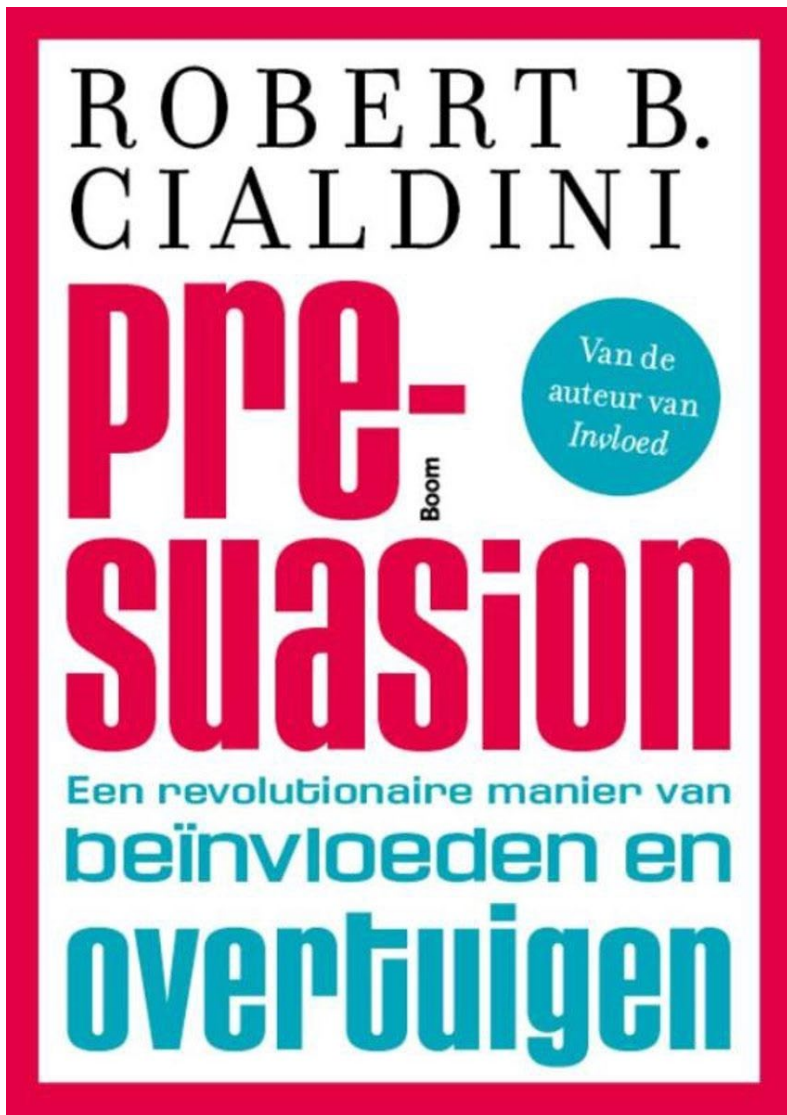
☐ Ik ga akkoord met de [voorwaarden](#)

Je naam

Je e-mailadres

JA, GAAF IK WIL HIERBIJ ZIJN!

NEE, IK BEN AL MEESTER IN OVERTUIGEN [X]



De rol van associaties
& het zevende principe Unity

Nieuwsgierig?

<https://www.marketingfacts.nl/berichten/cialdinis-nieuwe-boek-pre-suasion-timing-priming-en-aandacht>

Priming voorbeelden

- Het urinoirvliegje
- Proefpersonen besteden meer geld aan een dinertje als de naam van het restaurant 'Studio **97**' was ipv 'Studio 17'
- Het afbeelden van een bibliotheek in een stiltecoupé van de trein, leidt tot een daling van het geluidsniveau
- De geur van wasmiddel leidt tot schoonmaakgedrag
- De geur van versgebakken brood verhoogt de verkoop in een bakkerij
- Het zien van filmpjes met bejaarden maakt dat we langzamer gaan lopen
- Woorden (*prikkel*s) die we verbinden aan 'slecht ter been' of 'langzaam' daadwerkelijk invloed hebben op hoe snel we zelf lopen (*reactie*)

<https://www.allesoversport.nl/artikel/priming-waarom-we-automatisch-reageren-op-de-omgeving/>

Media: Dispers-01.jpg
Time: 00:00:00.000 - 00:00:06.033
Participant filter: All



21.75 secs



Extra gentle for the most sensitive skin.

Some babies have ultra-sensitive skin, add the chemicals and moisture of a diaper and you have diaper rash.

Baby Wipes's unique high-absorbency natural-blend cotton padding provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



Baby™

Participant filter: All



10.43 secs

Extra gentle for the most sensitive skin.

Extra Gentle adds the extra layers and moisture to help your baby's sensitive skin.

Extra Gentle's unique high-absorbency natural-blend cotton padding provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and the polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically proven and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.

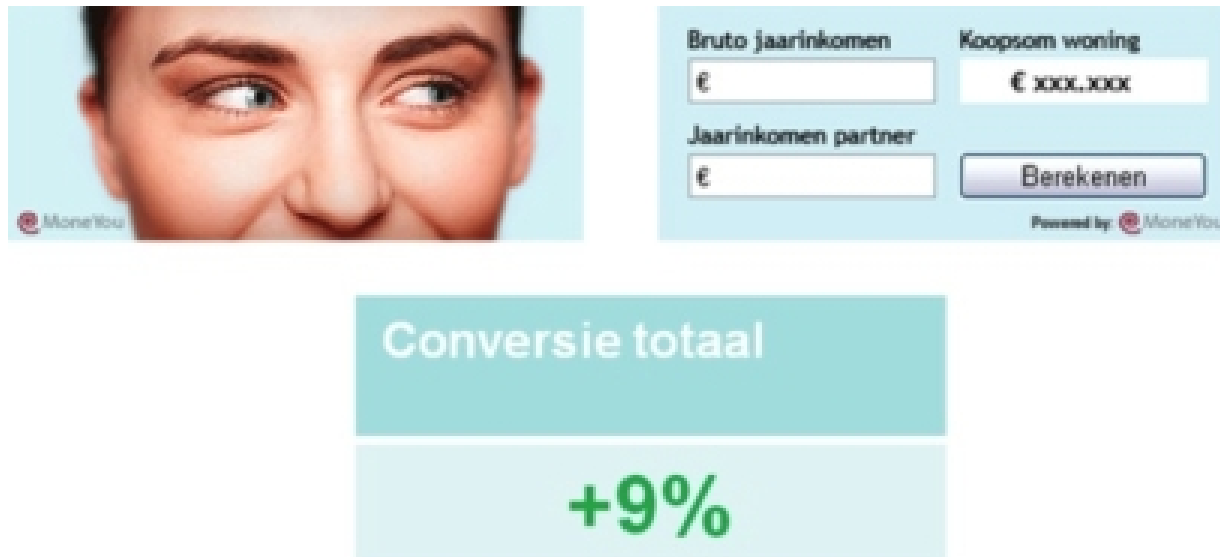


TM

If you are not satisfied with the baby leakage protection, you will get your money back. Read more about our leakfree guarantee at www.baby.com

3. Kijkrichting sturen

(gazing cues)



Bruto jaarinkomen
€

Koopsom woning
€ 3000.000

Jaarinkomen partner
€

Berekenen

Powered by MoneYou

Conversie totaal

+9%

<http://www.wheelofpersuasion.com/technique/gaze-cueing/>



INSPIRATIE EN KENNISOVERDRACHT

Emerce is al sinds 1998 het belangrijkste multimediale platform voor beslissers in digitale marketing, media en e-business

BEKIJK DE OPLEIDINGEN

<http://www.emerce.nl/opleidingen/>



Kracht van de default

**Don't Make 'Em
THINK**

“Mijn dromen staan on hold”

- Margot

Tijd is leven.

Je realiseert je pas echt wat tijd is, als het niet meer vanzelfsprekend is. Met nieuwe doorbraken in kankeronderzoek kunnen we mensen met kanker meer tijd geven. Jij kunt daarbij helpen.

Met jouw bijdrage komen we samen steeds dichterbij de dag dat niemand meer hoeft te sterven aan kanker.

Geef voor nieuwe doorbraken

Ja, ik geef voor nieuwe doorbraken en doneer:

Frequentie

☐ Eenmalig ☒ Maandelijks ☐ Jaarlijks

€ 15

€ 10

€ 5

Anders

Gegevens

☐ Man ☐ Vrouw

Voorletter *

Tussenvoegsel

Achternaam *



Framing

De roze olifant is een beroemd gedachte-experiment
van neurolinguïst George Lakoff om te bewijzen dat
framing werkt.

<https://www.consumpsy.nl/blog/2013/framing/#more-627>





'Een must-have boek'



DENK NIET AAN EEN ROZE OLIFANT

DE PSYCHOLOGIE VAN
ONZICHTBAAR OVERTUIGEN
MET FRAMING



Sarah Gagestein

Het gebruik van NIET resulteert in het tegenovergestelde



Ik ben gEEN leugenaar

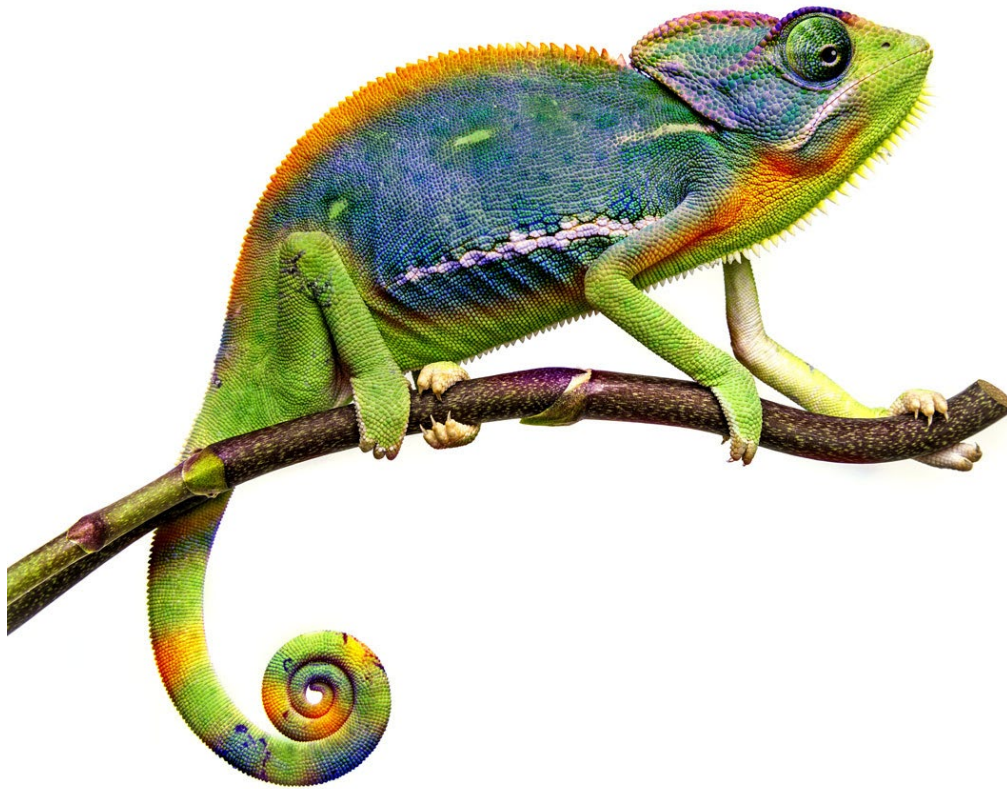


ontkennen
= erkennen
niet doen dus!

<http://www.powerbytez.nl/index.php/5-vuistregels-voor-succesvol-overtuigen-met-framing/>



Woorden roepen in je hoofd een beeld/emotie op
Kies je woorden zorgvuldig



De framing techniek bestaat eruit **woorden en beelden** zo te kiezen, dat daarbij impliciet een aantal aspecten wordt uitgelicht.

Deze uitgelichte aspecten helpen om een mening

daarover te [propageren](#)

Welke ben jij?



$1/2$ vol



$1/2$ leeg

Bewoording & associatie

- Werkloos → in between jobs
- Sloom middagdutje → powernap
- Hypotheekrente aftrek → villasubsidie
- Vluchteling → gelukszoeker
- Tegen abortus → pro-life
- Zonder kunstmatige toevoegingen → puur natuur

<https://www.boomcommunicatie.nl/actueel/de-kunst-van-framing>



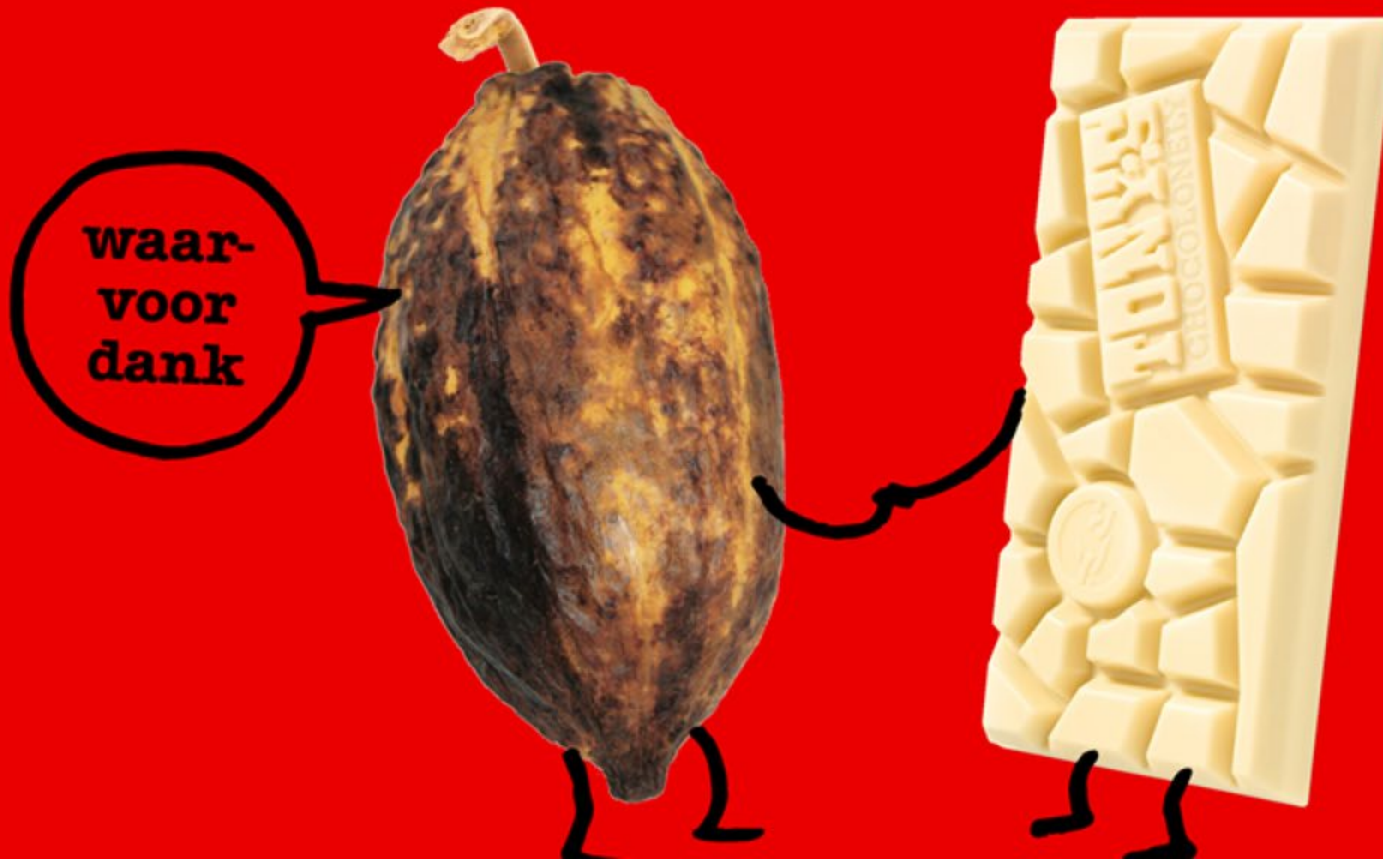
PUUR
NATUUR
KAN JE
PROEVEN



gun jezelf iets goeds



SERIEUS GOED NIEUWS: JE REEP WORDT DUURDER!



Tweedekans



Tweedekans in nieuwstaat

Samsung Galaxy S8 Zwart

★★★★★ 1050 reviews

- 64 GB opslagcapaciteit
- 5,8 inch Quad HD scherm
- Android 8.0 Oreo

Nieuwprijs 479,-

445,-

✓ Morgen in huis



Meer Tweedekans-varianten beschikbaar



Tweedekans in nieuwstaat

LG 49UJ630V

★★★★★ 524 reviews

- 4K (UHD)
- Smart tv: WebOS
- 50 Hertz

Nieuwprijs 489,-

474,-

✓ Morgen in huis



Meer Tweedekans-varianten beschikbaar



Tweedekans in nieuwstaat

Apple MacBook Pro 13" (2017) MPXQ2N/A Space Gray

★★★★★ 114 reviews

- Krachtig genoeg voor foto's bewerken
- Intel Core i5 2,3GHz - 8GB - 128GB SSD
- Intel Iris Plus 640

Nieuwprijs 1.299,-

1.255,-

✓ Morgen in huis



Meer Tweedekans-varianten beschikbaar

Verliestaal (= framing)

‘Met zoekmachine-optimalisatie trekt u veel extra bezoekers naar uw website’,

speelt in op een mogelijke winst van deze dienst.

De verkoopkracht van de boodschap wordt veel groter wanneer u zou zeggen:

‘Loop niet langer websitebezoekers mis. Start vandaag nog met zoekmachine-optimalisatie’.

<https://www.consumpsy.nl/blog/2013/framing/>

Loss aversion:

De angst voor verlies is
groter dan het geluk
om te kunnen winnen.

Uit onderzoek van Nobelprijswinnaars Daniel Kahneman en Amos Tversky blijkt dat iemands verdriet veel groter is als hij geld verliest, dan wanneer hij vreugde voelt als hij precies hetzelfde bedrag ontvangt.



**"IK HAAT HET OM
NIET TE WINNEN.
MAAR VERLIEZEN
HAAT IK NOG
MEER."**

Dries De bruyn



belgroep. Een prachtig voorbeeld hiervan is de virale video 'Dove Real

Laa

Mis niet langer de laatste ontwikkelingen rondom
socialmediamarketing

**Blijf net als 3000+ marketeers
maandelijks op de hoogte**

E-mail

Aanmelden nieuwsbrief

Bang om iets te missen:

We willen op de hoogte blijven en constant in verbinding staan met anderen, omdat we niet buitengesloten willen worden



Je zoekopdracht "nutribullet" geeft 3 resultaten.

toon als:



best beoordeeld



Actie



Magic Bullet NutriBullet Pro
900 blender (9-delig)

~~139.-~~ **107.-**



Magic Bullet NutriBullet
blender (8-delig)

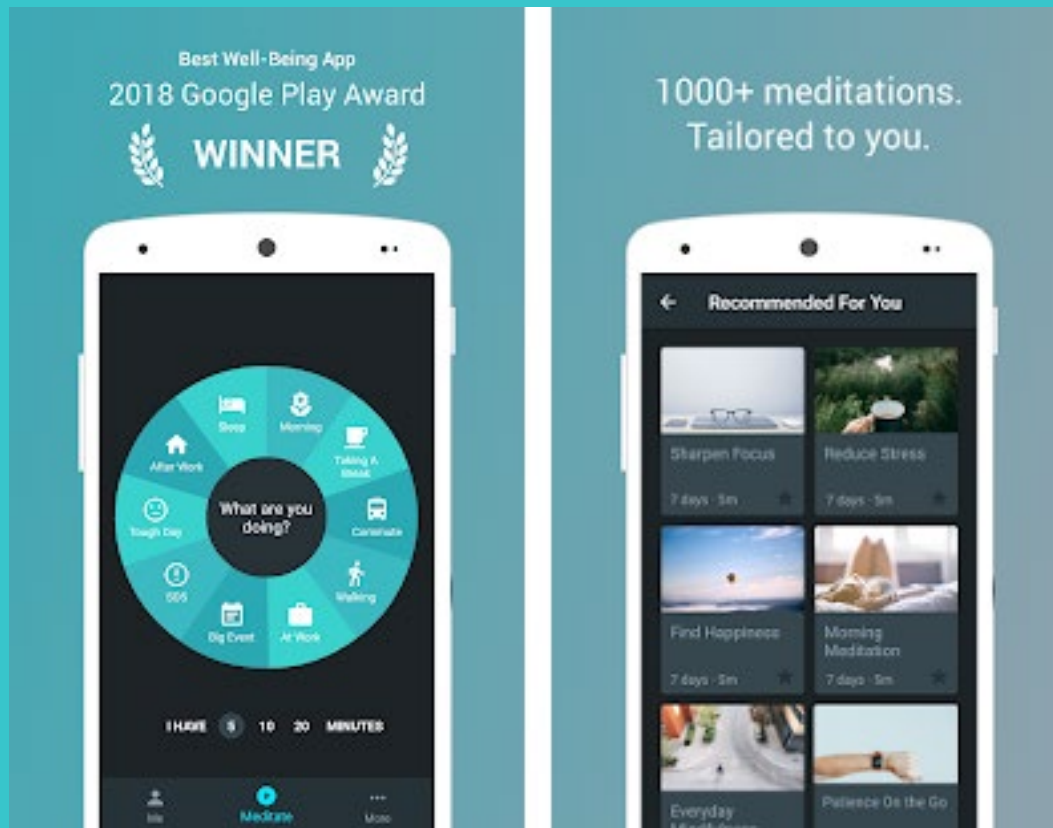
~~99.-~~ **89.-**



Magic Bullet RX NutriBullet
blender (10-delig)

~~249.-~~ **182.85**

A daily vacation for your mind



Gebruik 'u' of 'je'

Zelfrelevantie:

Het onbewuste is egoïstisch en kijkt alleen
maar naar wat onszelf aangaat.

 **WATCH**
SERIES 4

Vernieuwde Watch. Verbeterde jij.

[Meer informatie >](#) [Bestel >](#)

[https://www.frankwatching.com/archive/2017/08/13/
/online-pre-suasion-5-succesvolle-voorbeelden-voor-
meer-conversie/](https://www.frankwatching.com/archive/2017/08/13/online-pre-suasion-5-succesvolle-voorbeelden-voor-meer-conversie/)



Jouw accountant gebruikt het ook

Met meer dan 1500 accountants die werken met de software van AFAS is de kans groot dat jouw accountant dezelfde software gebruikt. Zo kun je eenvoudig samenwerken waar en wanneer je maar wilt. Op Accountant.afas.nl vind je heel makkelijk een accountant uit de buurt die met AFAS werkt.

 **Vind jouw AFAS Accountant**

Ben je accountant en wil je meer weten welke voordelen Small Business oplevert voor jou en je klanten? [Lees dan verder.](#)

Tutoyeren?

Persoonlijk: JE | Beleefdheid: U

Zorg wel dat je per kanaal consequent ben.

Wie is de doelgroep? Je en jij als het voor een jonge doelgroep is

<https://www.creatiefschrijven.net/gebruik-je-u-jij-op-je-website/>

<https://www.frankwatching.com/archive/2017/04/10/mag-ik-je-zeggen-ikea-doet-het-wel-nespresso-niet-4-stappenplan/>

The logo for 'Yard Internet' is a black circle with a white border. Inside the circle, the word 'Yard' is written in a large, white, serif font, and the word 'INTERNET' is written in a smaller, white, sans-serif font below it.

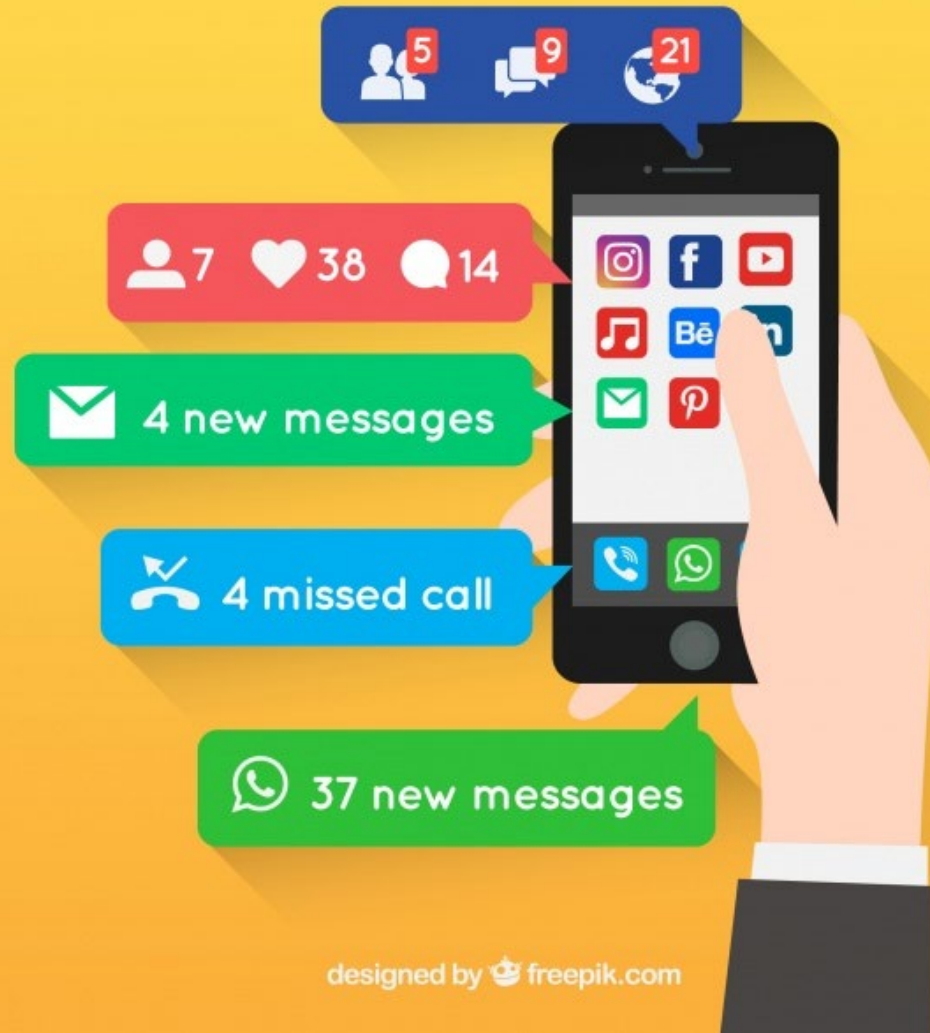
Yard
INTERNET



Winnaar categorie:
Meest onweerstaanbaar

Onafgemaakte taken

(cognitive disclosure)



A silhouette of a Buddha statue is positioned on the left side of the image, facing right. The background is a warm, orange-hued sunset or sunrise over a body of water, with the sun low on the horizon. The text is overlaid on the right side of the image.

**Om innerlijke rust te
vinden, moet je
afmaken waar je aan
begonnen bent.**

-Boeddha-



MAY
ZEIGARNIK
BE WITH
YOU

31

47

5

29

25

12

36

54

8

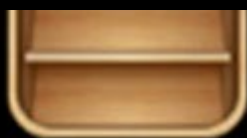
98

5

12



Maps



Newsstand



Passbook



Apple



Facebook



Twitter



Google+



Calendar



Messages



Instagram



Mail



App Store



Doe de notification challenge

De magie van 3...

Gemiddelde persoon: 65 tot 80 notificaties per dag

Tot verrassing van Fitz werkte het helemaal uitzetten van notificaties niet

- ✓ Notificaties drie keer op een dag gegroepeerd afleveren lijkt de beste manier te zijn, waarbij mensen zich productiever en positiever voelen en het idee hebben meer grip te hebben.

Meer bolletjes... Bullet list

+15 % beter lezen

- 3 = best en 7 = maximum -> nieuwe alinea.
- Oneven is beter dan even: lezers 'haken' sneller aan
- Eerste bullet = belangrijkste wat je hebt te melden.

Meer online beïnvloedingsstrategieën

www.masteronlineovertuigen.nl



Na de training weet je...

...hoe je websitebezoekers kan prikkelen, motiveren en activeren om klant bij je te worden door **beter rekening** te houden met het keuzeproces in het brein.

Je bent in staat vast te stellen welke aanpassingen op de site noodzakelijk zijn om de conversie te verbeteren. Je weet hoe kun je conversie stimuleert met de juiste copywriting, afbeeldingen, productpresentatie, UX en *online persuasion* technieken.

Bedenk eens: hoe zouden klanten (of je baas) reageren als je een nog grotere conversie-stijging voor ze behaalt?

“Master Online Overtuigen”
anders dan alle andere cursussen
voor online marketeers

Het lesprogramma



Module 1

Het geheim van het onbewuste brein

- Twee systemen: hoe werkt het consumentenbrein?
- Waarom en hoe betrek je het onbewuste brein in marketing?
- Keuzestress: wanneer is het (g)een probleem?



Module 2

Angst voor verlies

- Angst als drijfveer voor gedrag: activerend of verlammend?
- Wat kun je winnen door websitebezoekers pijn te doen?
- Welke pijnstillers kun jij je bezoekers geven?



Module 3

Conversie door concessie

- Laat jij websitebezoekers rood staan op hun mentale bankrekening?
- Hoog of laag beginnen: wat verkoopt beter?
- Wanneer moet je aansturen op een afwijzing?



Module 4

Mening van anderen

- Mensen zijn net kuddedieren: wat laat hen rennen?
- Simpele manieren om met je site betrouwbaarheid uit te stralen.
- De winnende aanpak: kijken, kijken, ook kopen.



Module 5

Psychologie in webdesign

- Hoe stuur je slim de kijkrichting van websitebezoekers?
- Inspelen op visuele aannames van het brein.
- Welk type visuals draagt actief bij aan de conversie?



Module 6

Copywriting voor conversie

- Persuasief schrijven: zo verleid je het onbewuste brein.
- Het grote effect van kleine nuances in tekst.
- Welke woorden en argumenten maken een tekst veel overtuigender?



Module 7

Formulieren & Buttons

- Verborgen verleiders in webformulieren die converteren.
- Zet de standaard: maak het logisch om meer te kopen.
- Award winning buttons: wat is het geheim achter een klik?



Module 8

Analyseren & Optimaliseren

- Leer je eigen site analyseren.
- Hoe en waar begin je met optimaliseren van je site?
- Doe het eindexamen!



Als onderdeel van onze Conversie Ratio Optimalisatie (CRO) dienstverlening maakt De Nieuwe ZaaK gebruik van de Conversie Booster. Dit optimalisatiespel bevat meer dan 50 ideeën, gebaseerd op psychologische principes om de conversie te verhogen.

De Conversie Booster

- inspireert en stimuleert om buiten gebaande paden te gaan bij het bedenken van oplossingen
- levert creatieve én beargumenteerde ideeën op basis van bestaande theorieën
- maakt psychologische kennis toegankelijk en toepasbaar
- is zeer geschikt om te gebruiken in multidisciplinaire teams
- is laagdrempelig en leuk om te gebruiken, zo wordt optimalisatie een continu en natuurlijk proces

www.denieuwezaak.nl/conversiebooster

Persuasion game deel 2 aanvragen



KLANTENVINDER

CASES

PRODUCTEN

BLOG

Zoek...



De OMG Persuasion Game

Home / De OMG Persuasion Game

Boost uw conversies met de Persuasion Game

Kom tot nieuwe inzichten tijdens de ontwikkeling van nieuwe campagnes. Met deze persuasion kaarten worden patronen doorbroken en psychologische inzichten gecombineerd met online marketing. Het resultaat? Verbazingwekkende conversieverhoging!

<https://www.omg.nl/brainshuffle/omg-persuasion-game/>

UX-onderzoek: wat het is & hoe je het inzet

Straks om 14.00 uur: met de juiste data-inzichten naar meer persoonlijke communicatie voor overheden [gratis webinar] ▶

36.2k

258
shares



3
reacties



like



bookmark



Nicol Nijland

van Yard Internet B.V.

36.2k 24 januari 2017 om 08:00 7 minuten lezen

Een gebruiksvriendelijke website is essentieel om bezoekers van je website te boeien en te binden. Want een website die intuïtief werkt en optimaal voorziet in de behoeften van je bezoekers, zal een positieve gebruikerservaring stimuleren. Maar hoe kom je erachter of de bezoeker je website gebruiksvriendelijk vindt? User Experience-onderzoek is hierop het antwoord.

Nieuw op Frankwatching

Microlearning: online leren in een swipe- & scrollcultuur 08:00

5 vergaderapps die de productiviteit van meetings verhogen wo

Blockchain is niet levensvatbaar wo

Influencer marketing: cocreatie & collabs di

Voice & e-mail: 5 praktische tips voor het klaarstomen van je e-mails di

<https://www.frankwatching.com/archive/2017/01/24/ux-onderzoek-wat-het-is-hoe-je-het-inzet/>

**EEN WIJDE BLIK
VERRUIMT
HET DENKEN**

Loesje

POSTBUS 1045
6801 BA ARNHEM

Yard
INTERNET



Contact:
nicol@yard.nl