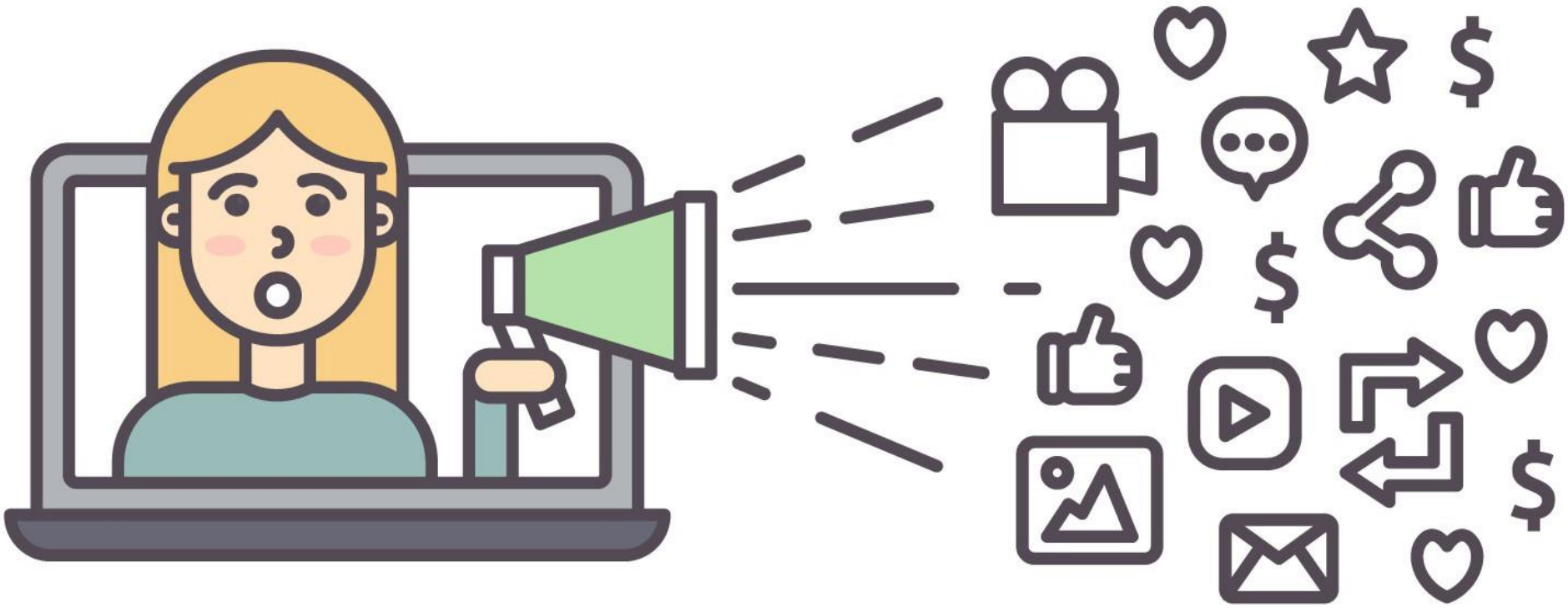
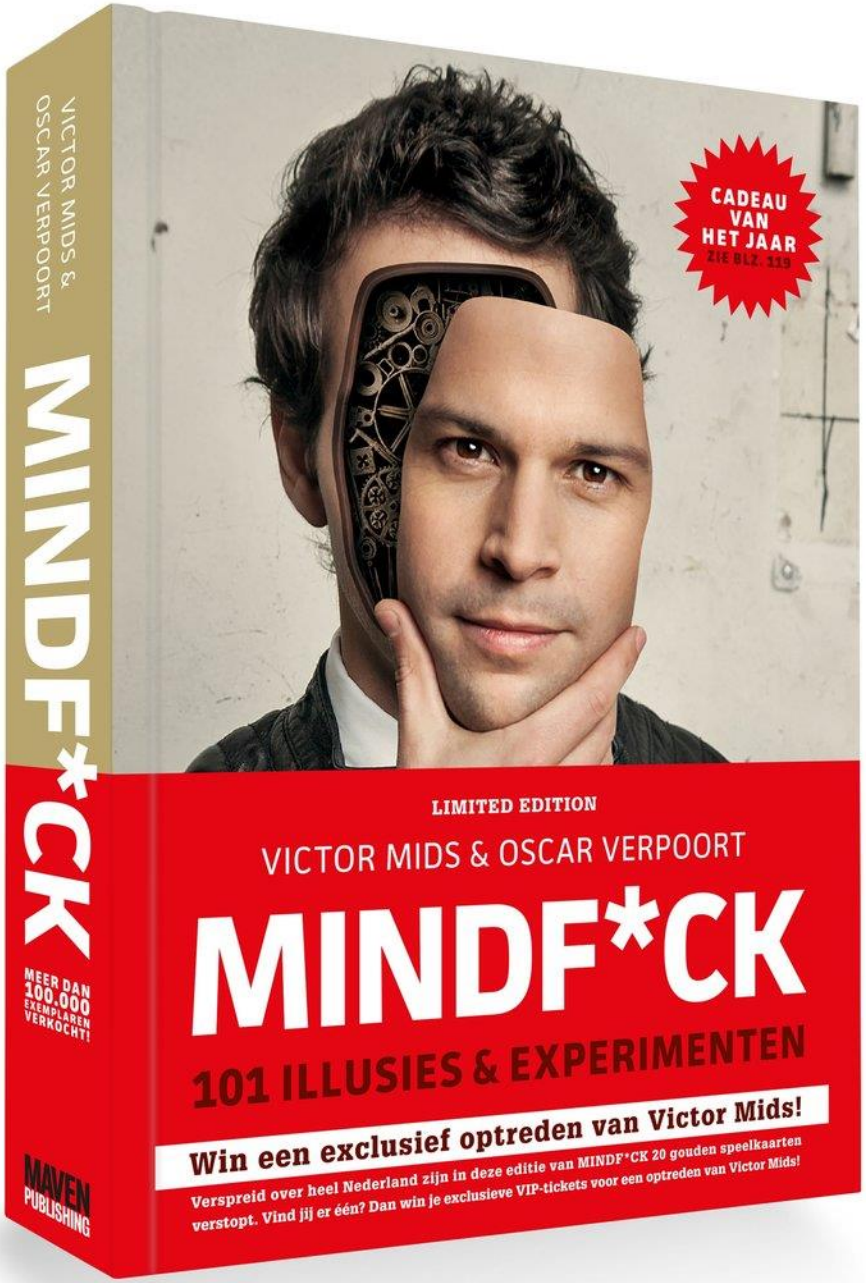
Online beïnvloedingsstrategieën

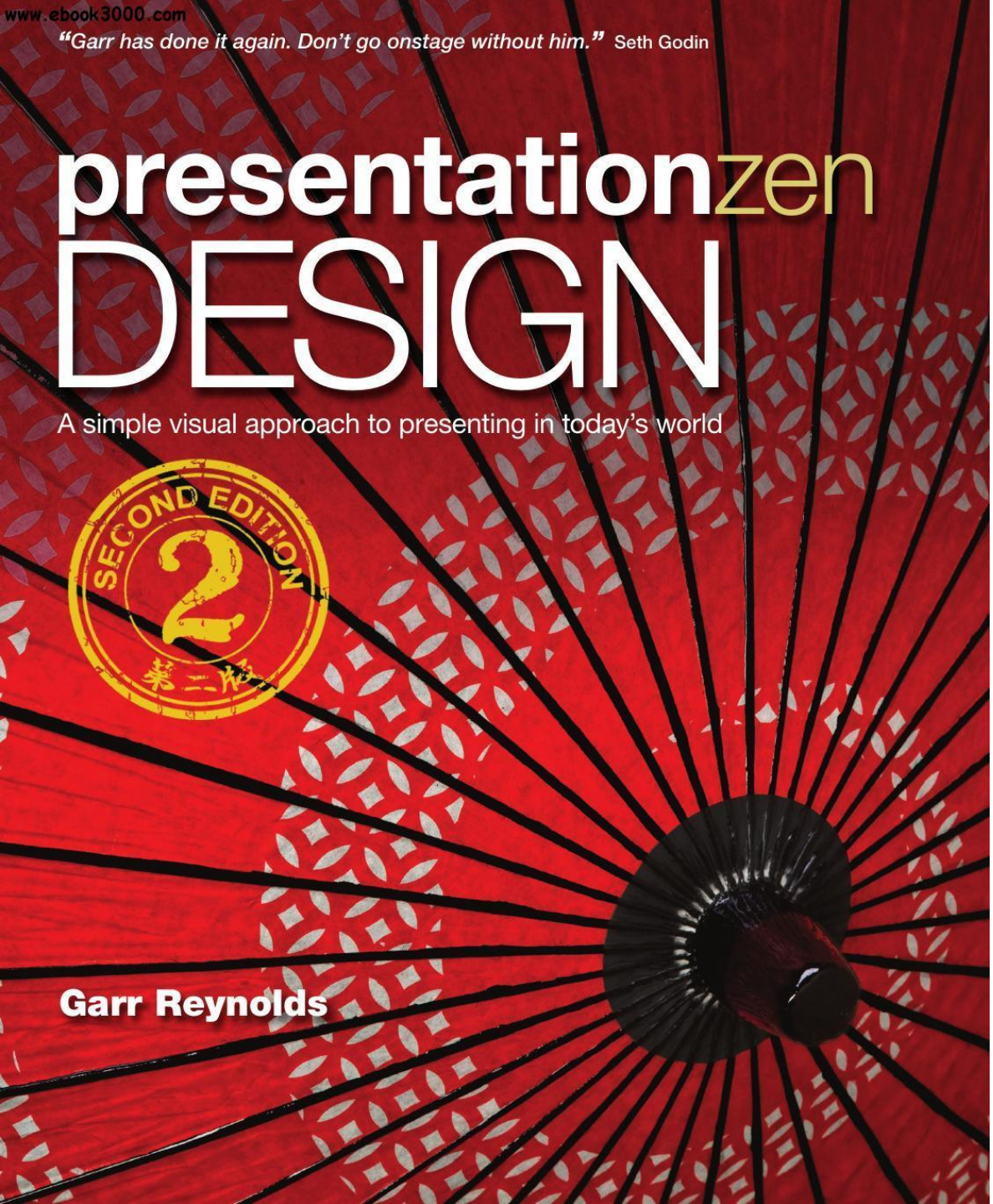


20 juni 2019 | Nicol Nijland

Gedragswetenschapper



Yard
INTERNET



Yard
INTERNET

Beeld is de taal van ons brein

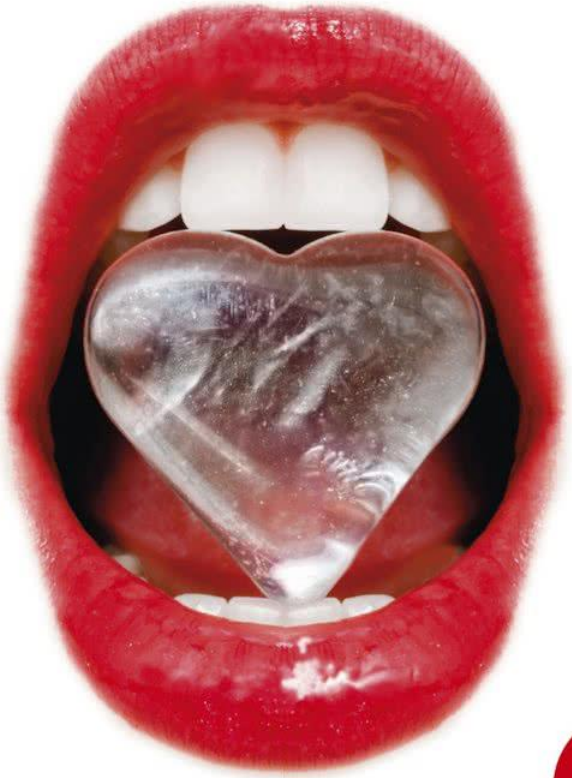
https://www.frankwatching.com/archive/2014/09/12/waarom-visuele-content-beter-scoort-dan-tekst-infographic/

RELAX

IJS VERKOPEN AAN ESKIMO'S

DE PSYCHOLOGIE VAN OVERTUIGEN

PACELLE VAN GOETHEM



NIEUWE EDITIE VAN DE BESTSELLER

business contact

'A highly readable book, weaving together just the right combination of research and practical application.' – Dr. Robert B. Cialdini, auteur van *Invloed*

Yard
INTERNET

Yard
INTERNET

De magie van 3

Drieluik of trikolon

https://imu.nl/copywriting/copywriting-tip-het-1-2-3-tje/

agenda

1. Ons brein
2. Beïnvloedingsstrategieën van Cialdini
3. Meer technieken

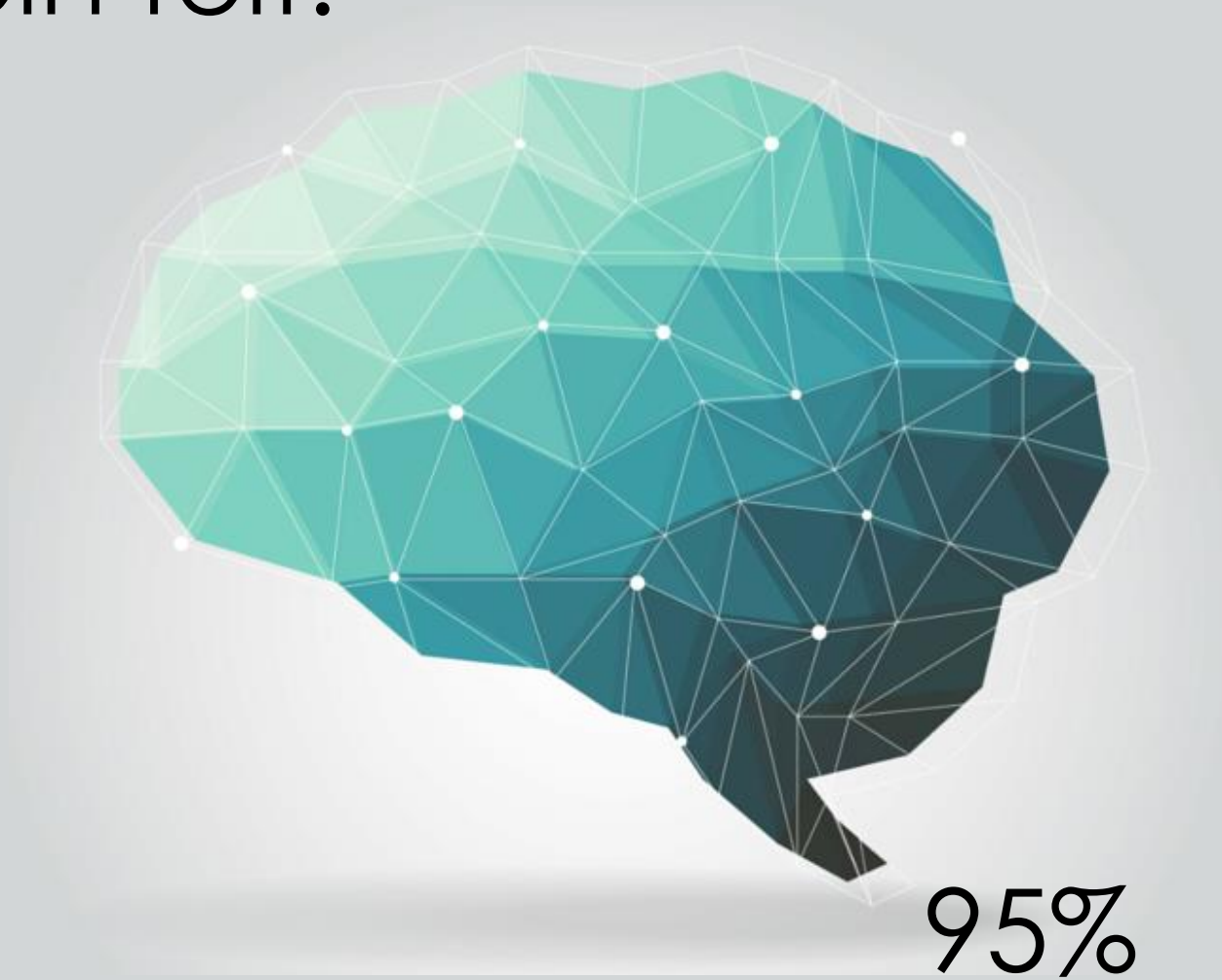
Thinking, fast and slow

DANIEL KAHNEMAN

NOBEL LAUREATE IN ECONOMICS

'Certainly the most important psychologist alive today'
STEVEN PINKER

Brein feit:



95%

onbewust

Snel denken …

… doen wat anderen doen of aanraden

… doen wat we eerder hebben gedaan

… doen op basis van gevoel (gevaar mijden)

Angst voor verlies stuurt ons gedrag

Het gevoel van ‘gevaar’ krijgt vanwege onze overlevingsdrang voorrang in onze hersenen.

agenda

Yard
INTERNET

2. Beïnvloedingsstrategieën van Cialdini

ROBERT B. CIALDINI

invloed

De zes geheimen van het overtuigen

'*Invloed* laat zien hoe simpel het is iemands brein te manipuleren zonder dat hij het in de gaten heeft.'
– *Marten Blankesteijn (Blendle)*

Al meer dan drie miljoen ex. verkocht wereldwijd!

Boom

OVER TUI GINGS KRACHT

Noah Goldstein

Steve Martin

Robert B. Cialdini

60 geheimen van de psychologie
van het beïnvloeden

Wederkerigheid
Consistentie
Sociale bewijskracht
Symphatie
Authoriteit
Schaarste
Cialdini
Beinvloedingstechnieken

Cialdini principes

1. Nu of nooit ~ schaarste
2. Wie A zegt, moet wel B zeggen ~ consistentie
3. Leuke mensen hebben de halve wereld ~ sympathie
4. Wie geeft, die ontvangt ~ wederkerigheid
5. De kracht van de massa ~ sociaal bewijs
6. Naam en faam ~ autoriteit

#1

Schaarste

Nu of nooit

OP = OP

Mensen willen meer

waar ze minder van kunnen hebben.

Als een product **moeilijk verkrijgbaar** is of wordt,

dan wordt het in de beleving **meer waard**.

BLACK FRIDAY
WEEKEND

KORTINGEN
tot wel 30%

Redactie Emerce

NIEUWS - 11 november 2017 - 07:29

Infographic: Black Friday in Nederland

Dat Black Friday (24 november) steeds populairder wordt in Nederland zal niemand zijn ontgaan, maar de cijfers voor e-commerce zijn alsnog behoorlijk indrukwekkend. Dit jaar wordt weer een groei van 40 procent verwacht voor Black Friday. Dit brengt het shopgedrag op 292 procent ten opzichte van normale dagen.

Hotel Botterweck ★★★

Valkenburg – Toon op kaart

(14,2 km van het centrum)

3 personen kijken momenteel

Reserveren mogelijk zonder creditcard

In de afgelopen 12 uur 3 keer gereserveerd

Erg goed 8,0

1.356 beoordelingen

Tweepersoonskamer

Nog 1 kamer vrij op onze site!

Geen risico: u kunt later annuleren, dus pak vandaag nog deze geweldige prijs.

Prijs voor 2 nachten

€ 284

Inclusief ontbijt

GRATIS annuleren

Kies uw kamer ›

Hotel SnowWorld ★★★★

Landgraaf – Toon op kaart

Goed 7,8

1.004 beoordelingen

U heeft 't gemist!

Uw data zijn populair - we hebben hier geen kamers meer! Hieronder zijn andere opties.

#FOMO

the fear of missing out

Winkelzoeker

Specsavers

Inloggen

Brillen | Contactlenzen | Oogzorg | Hoorzorg | Aanbiedingen | Informatie

Maak een afspraak

1 voor mij, 1 voor jou

2e bril totaal gratis. Voor jezelf óf een ander

Tijdelijke actie

100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

7 DAGEN PER WEEK BEZORGD

ALTIJD UNIEK & PERSOONLIJK

Laatste weekend!

Wie bezorg jij een glimlach?

NU **25% KORTING**

OP ALLE KAARTEN

Gebruik code: **KAART25**

Maak je kaart →

Dagaanbieding

Je hebt nog **3 uur, 7 minuten, 9 seconden**

Tot 25% korting op Philips bluetoothspeakers en koptelefoons

Geniet urenlang van je favoriete muziek. Alleen vandaag hoge kortingen op Philips bluetoothspeakers en koptelefoons.

> Naar de actie

> Ontvang elke dag de dagaanbieding

Tip voor jou

De nieuwste blogs in je inbox?

Lonieke
e-mail specialist

Mis niets en meld je nu aan voor de nieuwsbrief!

- ✓ Altijd onze nieuwste blogs in je inbox
- ✓ Als eerste op de hoogte van nieuwe producten
- ✓ Elke maand **exclusieve** aanbiedingen

Vul hier je e-mailadres in | Aanmelden

Geen zorgen: we gaan veilig met je gegevens om. Dat lees je in ons Privacybeleid.

Rabobank

Rabo Leden Exclusief

Lid worden | Rabobank Rotterdam | Contact

Gebruikersnaam

Inlog vergeten?

Wachtwoord

Inloggen

Zoek een onderwerp

Zoeken

Bent u nog geen lid?

Ontdek hier de voordelen

Bekijk onze maatschappelijke impact in regio Rotterdam

Ambities en resultaten 2018

Infotainment

- ZOOmeravonden 2019
- Leden voor Leden Voordeel
- Dichterbij Rotterdam
- Landelijke aanbiedingen

RabobankRotterdamFonds

- Sponsoring en donaties

Invloed & Zeggenschap

- Ledenraad
- Bijeenkomsten & vergaderingen
- Themagroepen
- Denk mee met je bank

- Folders
- Brochures
- Boeken
- DVD's
- Hulpmiddelen
- Oefen- & Spelmateriaal
- Professionals

Exclusief voor leden van Hersenletsel.nl

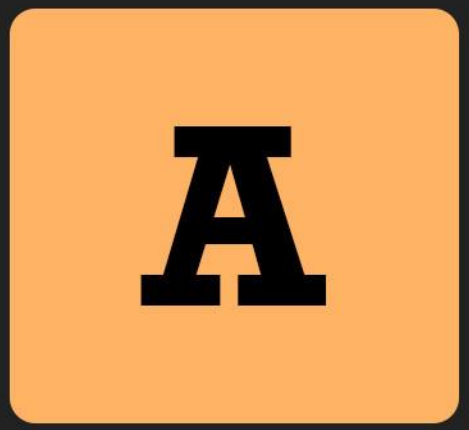
Deze **producten zijn exclusief te koop voor leden** van vereniging Hersenletsel.nl. Op deze producten geldt geen extra korting.

Weergave: Items: 20 Sorteer op: Productnaam a-z

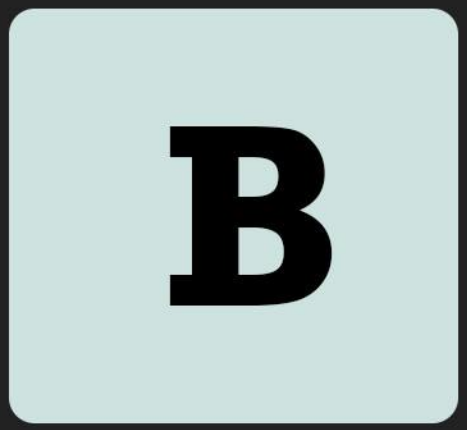
Yard
INTERNET

#2

Consistentie



Wie A zegt



Zegt sneller B

Mensen willen graag consistent handelen met wat ze eerder gedaan of gezegd hebben.

Laat bezoekers ‘ja’ zeggen op een **klein verzoek**.

Ja.

DE KRACHT

VAN DE

boodschap

ZIT IN DE HERHALING

Spaarkaart maken: de beste tip voor klantenbinding

https://www.drukwerkdeal.nl/nl/blog/show/marketing/spaarkaart-maken-de-beste-tip-voor-klantenbinding\

Handig: bezorging vanaf 50 euro! Bekijk ons aanbod ›

Maak je Bonuskaart persoonlijk

Profiteer van alle voordelen

Ontdek de voordelen

Wist je dat je veel meer uit je Bonuskaart kunt halen? Door je Bonuskaart persoonlijk te maken ontvang je wekelijks vele extra's waarvan wij denken dat ze voor jou relevant zijn. En hoe vaker je je Bonuskaart laat scannen, hoe beter we je leren kennen. Zo kunnen we voordeel bieden dat bij je past. Verderop vind je de belangrijkste voordelen op een rijtje.

- ✓ Persoonlijke Aanbiedingen
- ✓ Gratis proberen
- ✓ Sneller zegels sparen
- ✓ Winacties en uitjes
- En nog veel meer

Maak je Bonuskaart persoonlijk

Geniet van de vele voordelen

Activeer 'm nu

Koppel je Air Miles kaart aan je Bonuskaart

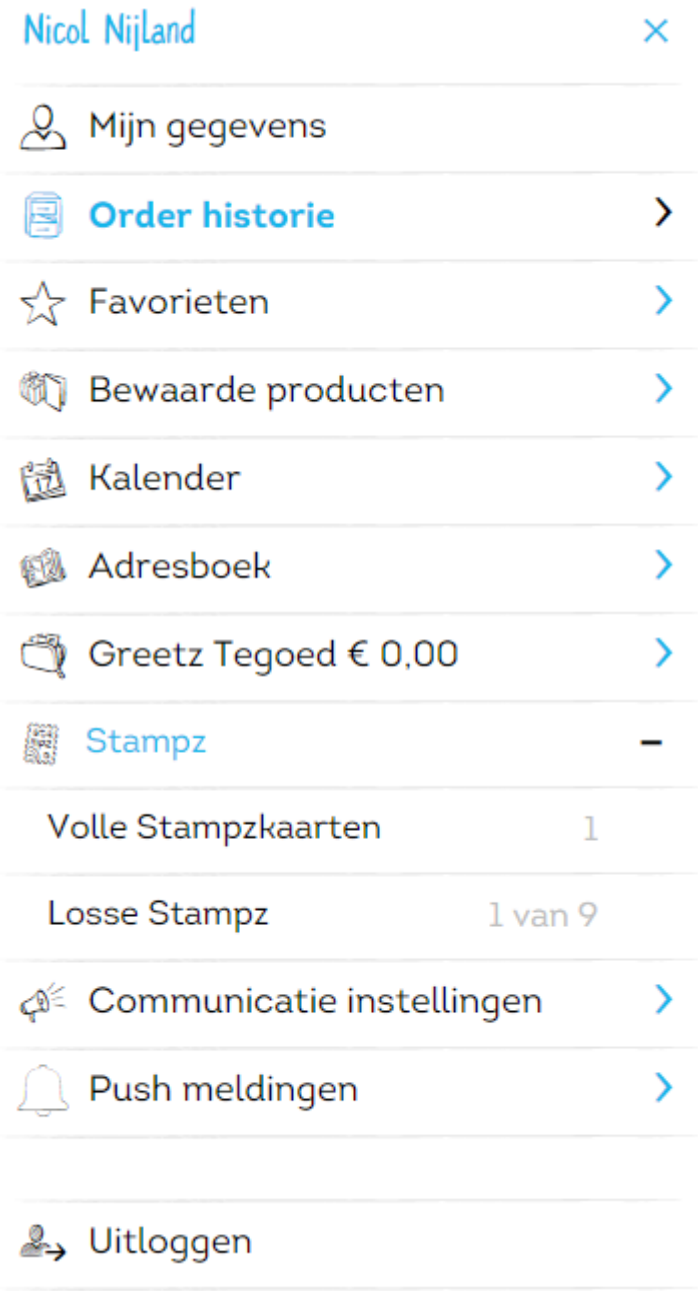
Gemakkelijk Air Miles sparen

Koppel 'm nu

Volle spaarkaart

= gratis kaart

= reden om terug te keren



Een kijkje achter de schermen

Klik hier voor de online versie van deze email

DFDS

Home Blog FAQ

Het is al bijna zover...

Over **vier weken** stap je bij ons aan boord voor jouw reis naar Groot-Brittannië. Een mooi vooruitzicht!

Benieuwd hoe onze crew zich voorbereidt op je komst? Wij geven je graag alvast **een voorproefje** in deze Youtube video.

BEKIJK DE VIDEO

CONTACT

Kijkje aan boord
Reisvoorbereiding

SOCIAL

SERVICE

Contact
Veelgestelde vragen
Veelgestelde vragen

Yard
INTERNET

#3

Sympathie

Aardige mensen hebben de halve wereld

Mensen zeggen eerder ‘ja’ tegen mensen die ze leuk vinden.

Klantenservice
nu open

alles voor een glimlach☺

- Voor 23.59 uur besteld, morgen in huis
- 7 dagen per week thuisbezorgd
- **Gratis** verzending
- **Gratis** retourneren
- Advies in onze 6 échte winkels

Geef je mening

cool blue
alles voor een glimlach
V-041-BS
V-308-DX
V-870-DZ
BUS

Accommodaties | Vluchten | Treinen | Cruises | Autoverhuur | Luchthaventaxi's | Restaurant

Welkom terug! Het is altijd een genoegen om u te zien.
Log in om deals tot wel 50% korting te zien

Inloggen

Geen account? Begin hier

Vind hotels en unieke verblijven

Bestemming, accommodatienaam of adres:

Meer plaatsen dan u ooit kunt bezoeken (maar proberen mag altijd!)

Incheckdatum

Incheckdatum

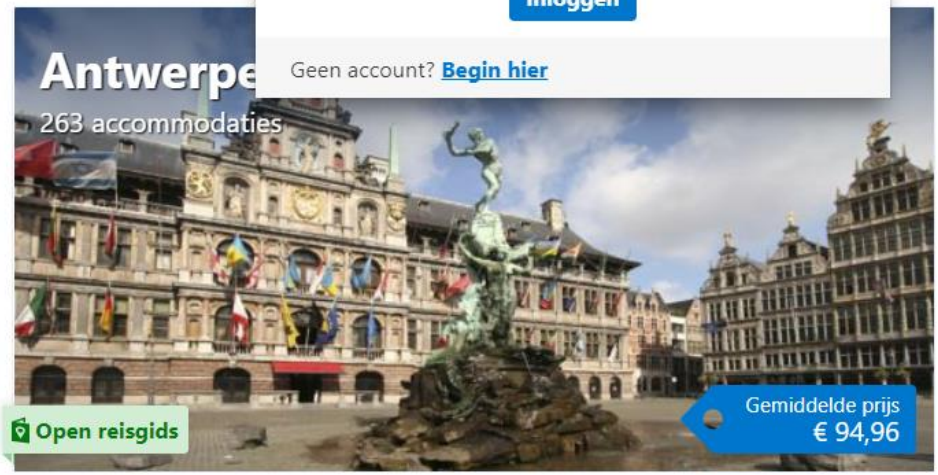
Uitcheckdatum

Uitcheckdatum

2 volwassenen | Geen kinderen | 1 kamer

Ik reis voor werk

Zoek



De wereld ontdekken. Bent u er klaar voor?

Ontdek onze mooiste bestemmingen

Weekendtrips | Langere reizen

Schrijf u in om Geheime Deals te zien

Prijzen dalen zodra u zich inschrijft!

zorg kiezer

Hulp nodig? 020 2611 600
We zijn morgen weer open om 09:00

Zorgverzekering | Ziekenhuis | Tandarts | Fysio | Huisarts | Contact | Over ons

Zorgverzekering vergelijken 2018

Eenvoudig zorgverzekering vergelijken en afsluiten

Geboortedatum | Geslacht: Man / Vrouw | Postcode | Vergelijk

Ik weet al welke verzekering ik wil

Gratis healthcheck bij SPORTCITY. | **Gezien bij** KASSA

KEURMERK OBJECTIEF VERGELIJKEN

100% Onafhankelijk

Vergelijk razendsnel alle zorgverzekeraars.

Altijd de laagste prijs

Premies lager dan bij verzekeraar zelf, of gelijk.

Makkelijk & snel

Overstapgarantie. Wij regelen voor jou de overstap.

Uw persoonlijke Zorgadviseur

Hulp en advies bij uw vragen over zorg

Zorg kan soms best ingewikkeld zijn en veel vragen oproepen. In die gevallen is er de Zorgadviseur. Dat is iemand speciaal voor u, een vast contactpersoon die op de hoogte is van uw specifieke wensen. Iemand die snel een antwoord vindt op uw vragen over bijvoorbeeld: mantelzorg, medische hulpmiddelen of een second opinion. Deze service is voor iedereen gratis.

- Gratis (alleen de belkosten: lokaal tarief)
- Ook als u niet bij ons verzekerd bent
- U krijgt een vast contactpersoon met alle tijd voor u
- Klanten waarderen ons met een 8,1

Bel 088 222 42 42

Of vul het contactformulier in

De Zorgadviseur

- Een vaste contactpersoon
- Klantwaardering: 8,1
- op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur

Zorgadviseur 088 222 42 42

Leuk je weer te zien Nicol!

Er ligt nog 1 artikel in je winkelwagentje, vergeet deze niet!

Bestel nu dan verzenden wij je artikel gratis. Je hebt natuurlijk 30 dagen bedenktijd en retourneren is gratis.

Naar winkelwagentje

mijn wehkamp
N. Nijland

klantenservice

89.-
gratis bezorging

1

Binnen thema: **Duurzaamheid & circulariteit**

+ Bijdragen

Home | Kalender | Blogs | Publicaties | Groepen | Projecten

KLIMAATBRANCHES SLAAN DE HANDEN INEEN: BINNENKLIMAATBESTEKKEN BEHEER EN ONDERHOUD

Samen met het Rijksvastgoedbedrijf hebben brancheverenigingen NVKL (koeling), de Nederlandse Verwarmingsindustrie en VLA (ventilatie) het initiatief genomen om binnenklimaatbestekken op te stellen. Hiermee is een goede basis gelegd om het binnenklimaat va

TB Tom de Boer

3

Geplaatst door TVVL

Aan de slag met TVVL Connect

Leuk dat je er bent! In dit blog vind je handige tips en uitleg om snel aan de slag te gaan met TVVL Connect. Binnen TVVL Connect kun je met andere professionals samen werken, kennis delen en artikelen en publicaties op voor jou relevante thema's terugvinden.

Redactie TVVL Connect

2 | 1

Bezoek CLIMA 2019 vormt aanloop naar 2022

CLIMA 2022, pencil it in; dit was de boodschap waarmee wij vorige week zaterdag afreisden naar Boekarest, Roemenië voor een bezoek aan het 13e REHVA HVAC World Congress CLIMA 2019. Dit congres wordt eens in de 3 jaar georganiseerd en in 2022 neemt TVVL samen met de TU Delft en TU/e de organisatie voor...

Femke van Egmond

2

AFAS software
inspireert beter ondernemen

De toekomst verkennen zonder kristallen bol

FINANCE

18 april 2019

Het opstellen van scenario's kan leiden tot meer inzicht en betere besluitvorming. Neem met je collega's de tijd om je te verdiepen in de toekomst van je organisatie.

Met welke problemen wordt jouw bedrijf geconfronteerd als er een harde brexit komt, met handelsbelemmeringen voor lange tijd? Wat als fossiele brandstof onbetaalbaar wordt? Welke nieuwe kansen biedt het als regionale klimaatveranderingen of vergrijzing doorzetten? Hoe reageert je bedrijf als zich nieuwe, concurrerende spelers aandienen, met compleet andere businessmodellen – denk aan een keuze om niet meer te verkopen, maar te laten betalen voor gebruik?

Turntoo laat bijvoorbeeld als proef samen met witgoedfabrikant Bosch huurders van een woningcorporatie koelkast, wasmachine of droger huren in plaats van kopen. En Philips biedt ondernemers de keuze om te betalen voor de dienst 'verlichting' – het bedrijf blijft verantwoordelijk voor armaturen, lampen en andere hardware.

Yard
INTERNET

#4

Wederkerigheid

Wie geeft, die ontvangt

Mentale bankrekening

Mensen voelen zich verplicht om **terug te geven**
wat zij eerder hebben ontvangen.

1 voor mij, 1 voor jou

2e bril totaal gratis. Voor jezelf óf een ander

Tijdelijke actie

YEAH! LAAT JE BEDRIJF WEKELIJKS GROEIEN

MELD JE GRATIS AAN EN ONTVANG WEKELIJKS EXCLUSIEVE TIPS & STRATEGIEËN VIA JOUW MAILBOX.

WORD LID VAN DE EXCLUSIEVE COMMUNITY

Laat je naam en e-mailadres achter en krijg direct toegang tot mijn winstgevende strategieën en tips.

Naam

E-mailadres

> JA, IK WIL NU TOEGANG

Ik houd niet van spam. Mijn 52.431 abonnees tevens ook niet.

zorg kiezer

Hulp nodig? 020 2611 600

We zijn morgen weer open om 09:00

Zorgverzekering | Ziekenhuis | Tandarts | Fysio | Huisarts | Contact | Over ons

Zorgverzekering vergelijken 2018

Eenvoudig zorgverzekering vergelijken en afsluiten

Geboortedatum | Geslacht: Man / Vrouw | Postcode | Vergelijk

Ik weet al welke verzekering ik wil

Gratis healthcheck bij SPORTCITY. | **Gezien bij** KASSA

KEURMERK OBJECTIEF VERGELIJKEN

100% Onafhankelijk

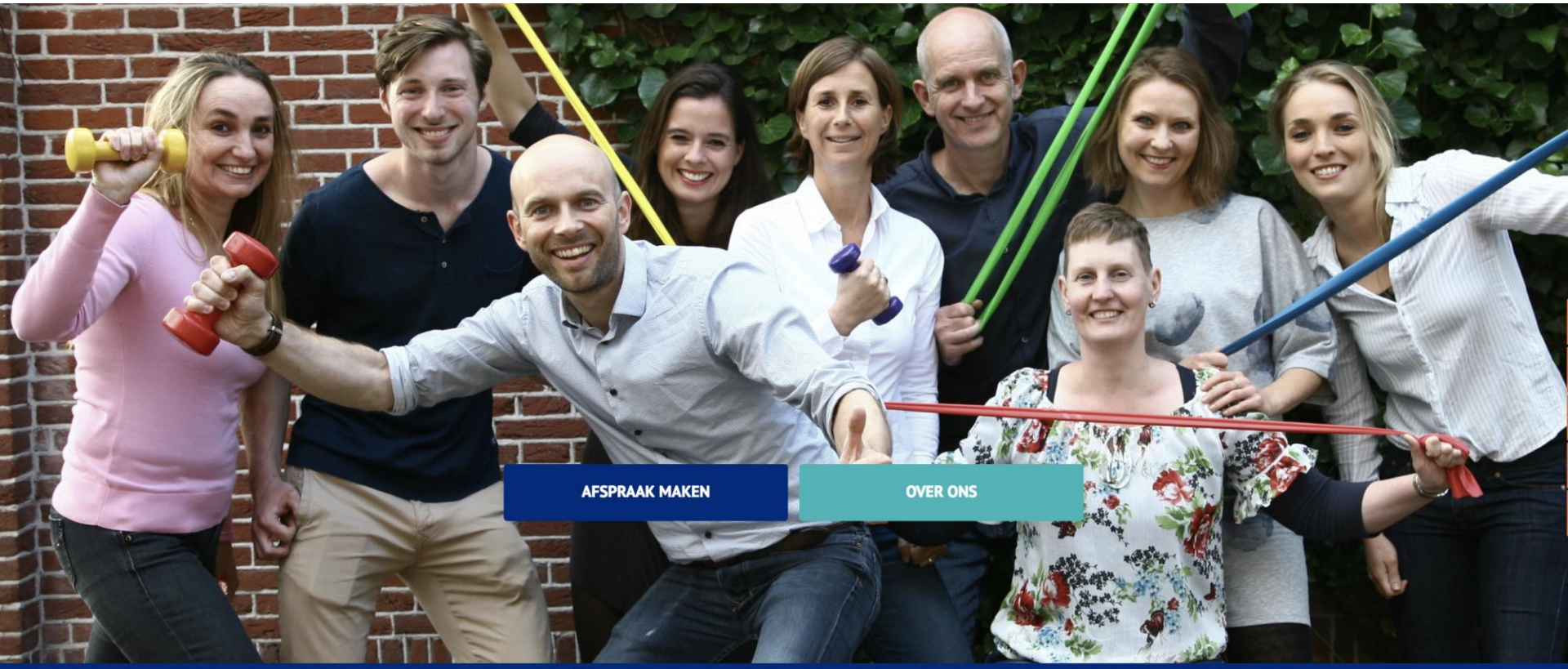
Vergelijk razendsnel alle zorgverzekeraars.

Altijd de laagste prijs

Premies lager dan bij verzekeraar zelf, of gelijk.

Makkelijk & snel

Overstapgarantie. Wij regelen voor jou de overstap.



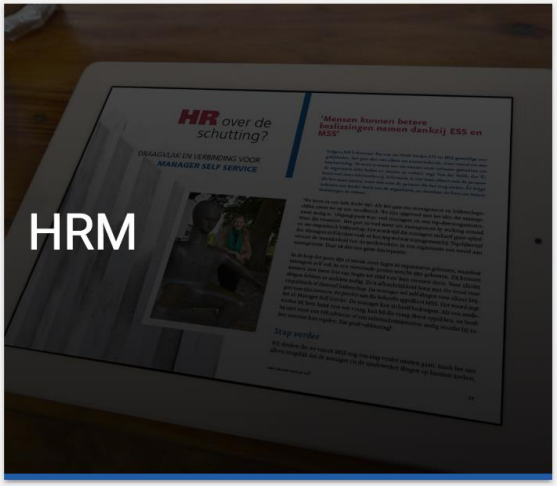
Gratis Inloopspreekuur!

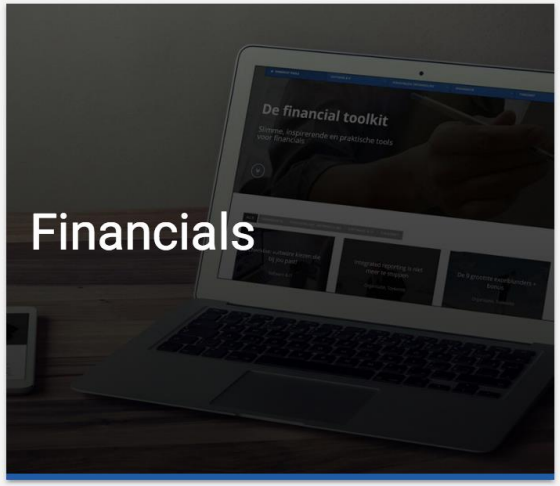
Gratis advies? Kom eens langs bij het gratis inloopspreekuur van collega Bram, elke dinsdag tussen 18.00u en 18.30u!

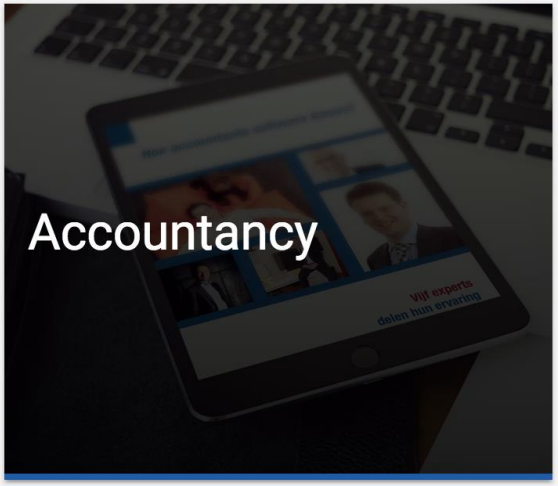
Inloopspreekuur

AFAS software
inspireert beter ondernemen

Wil je als professional jezelf verder ontwikkelen? Bekijk nu de inspiratiebox van jouw vakgebied en krijg toegang tot meer dan 20 downloads, podcasts, checklists en whitepapers







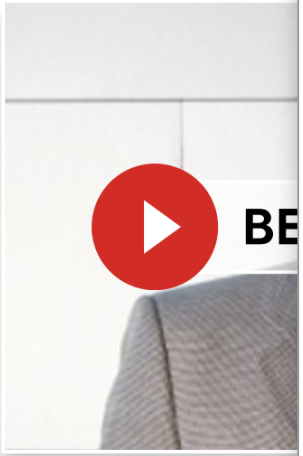
SEMINAR | DONDERDAG 4 OKTOBER 2018

DE PSYCHOLOGIE VAN HET OVERTUIGEN

PROGRAMMA DOCENTEN EXTRA'S TESTIMONIALS PRAKTISCHE INFORMATIE FOTO & VIDEO

6 SUPERKRACHTIGE TECHNIEKEN OM ALLES GEDAAN T

'Overtuigingskracht' is grotendeels 'techniek'. Het is dus te leren! Experts ontdekken steeds meer mechanismen die leiden tot 'automatische volgzaamheid'. En het zijn technieken die je overal kunt inzetten. Om je baas te overtuigen, een voorstel geaccepteerd te krijgen of de sales te verhogen. Kortom: als je wil dat mensen meegaan in wat jij wil.



Robert Cialdini + de beste Nederlandse experts
Dr. Robert Cialdini is dé wereldwijde autoriteit op het gebied van beïnvloeden en overtuigen. Hij komt voor een exclusief seminar bij DenkProducties naar Nederland. Robert Cialdini deelt het podium met George van Houtem, Jos Burgers, Remco Claassen, Jan van Setten, Sharon Kroes & Pacelle van Goethem. Een fenomenale line-up!

→ AANMELDEN

MELD JE NU AAN VOOR EEN GRATIS EXCLUSIEF & EENMALIG WEBINAR MET ROBERT CIALDINI

LEER MEER INVLOED KRIJGEN VAN DÉ BEÏNVLOEDINGSEXPERT!

☐ Ik ga akkoord met de voorwaarden

Je naam

Je e-mailadres

JA, GAAF IK WIL HIERBIJ ZIJN!

NEE, IK BEN AL MEESTER IN OVERTUIGEN [X]

Wachtlijstbemiddeling

Gemiddeld 48 dagen sneller geholpen

Duurt het in uw eigen ziekenhuis te lang voordat u aan de beurt bent? Dan kunt u de Zorgadviseur vragen op zoek te gaan naar een ziekenhuis waar u eerder terecht kunt. Dit kan voor alle soorten behandelingen.

Deze wachtlijstbemiddeling kan u flink wat tijd besparen. Gemiddeld lukt het de Zorgadviseur uw wachttijd met 48 dagen te reduceren.

Contact met de Menzis Zorgadviseur

of bel 088 222 42 42

De Zorgadviseur

- Een vaste contactpersoon
- Klantwaardering: 8,1
- op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur

Zorgadviseur 088 222 42 42

AFAS software
inspireert beter ondernemen

Jezelf verder ontwikkelen als HR-professional?

Voornaam*

Email adres*

BEKIJKEN

Bekijk nu de inspiratiebox voor HR-professionals en krijg toegang tot meer dan 20 downloads, podcasts, checklists en whitepapers, speciaal voor HRM.

Progressive profiling

Yard
INTERNET

#5

Sociaal bewijs

De kracht van de massa

Mensen **kijken naar anderen** wat te doen in tijden van onzekerheid.

https://www.youtube.com/watch?v=N978Lf8rYcs

- Reviews
- Beoordelingscijfer, ratings
- Aantal volgers, likes, shares

Een paar verliefde lezers

(en dat zijn er inmiddels meer dan 1 miljoen)

Nick Janssen
@nickyjanssen
Volgen

Net gestart met de gratis week. Ik ben benieuwd 😎. Blendle: persoonlijk en relevant 🎸, nu ook als Premium 👌
twitter.com/alexandernl/st…
09:16 - 12 jan. 2017 · Haaren, Nederland
1 1

Petra Borsboom
@petraborsboom
Volgen

#blendle premium, soort #spotify voor de journalistiek. Goed idee. Essentieel blijft dat je ook ziet wat je niet vroeg. Voorkomt bubble.
09:17 - 12 jan. 2017
1

Sven
@Sven_M
Volgen

Fan van @BlendleNL premium. Mooi dat je artikelen kan disliken en een ander artikel dan erbij komt. #blendle
09:57 - 12 jan. 2017
1 5

Probeer Blendle Premium een week gratis

Elke dag de 20 beste artikelen voor jou. Normaal € 9,99 per maand

Start nu je gratis week

Je kunt op elk moment opzeggen

2 restaurants

Filter wissen

Keukens

- Selecteer alles
- Italiaanse pizza (38)
- Sushi (14)
- Burgers (23)
- Chinees (16)
- Spareribs (7)

Meer

Beoordelingen

★ ★ ★ ★ ★

NIEUW **Tijm**

★★★★★ (12)

Anders, Vegetarisch, Glutenvrij

GRATIS | ca. 20min | Min. € 10,00

TIP **FreshMeals Express**

★★★★★ (139)

À la carte, Soepen, Salades

Gesloten | € 2,75 | Min. € 10,00

Yard
INTERNET

Jouw accountant gebruikt het ook

Met meer dan 1500 accountants die werken met de software van AFAS is de kans groot dat jouw accountant dezelfde software gebruikt. Zo kun je eenvoudig samenwerken waar en wanneer je maar wilt. Op Accountant.afas.nl vind je heel makkelijk een accountant uit de buurt die met AFAS werkt.

Vind jouw AFAS Accountant

Ben je accountant en wil je meer weten welke voordelen Small Business oplevert voor jou en je klanten? Lees dan verder.

Ook in 2017 weer de beste service bij Zilveren Kruis

Van de 4 grote zorgverzekeraars zijn klanten het meest tevreden over onze online dienstverlening, meldt onderzoeksbureau WUA!.

Uitstekend beoordeeld door klanten

Onze klanten geven ons een 7,9 in het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. Bij Independer scoren we een 7,4.

Keurmerk klantgericht verzekeren

Zilveren Kruis heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren verdiend. Een kwaliteitskeurmerk waarbij klantgericht werken centraal staat.

Meer nieuws en onderzoek

Terug naar boven

Wij staan voor u klaar

Contact opnemen

Een afspraak maken

Veelgestelde vragen

Route naar de kliniek

Onze patiënten geven ons gemiddeld een

8.8

ZORGKAARTNEDERLAND

Agenda

Over ons

Verwijzers

Suggesties en klachten

Research & Innovation

Werken bij

Cookies Privacy Disclaimer

SCHRIJF EEN REVIEW

Over de Philips FC8769 PowerPro

Je helpt anderen met hun keuze door jouw ervaring te delen.
Daarnaast maak je wekelijks kans op € 100,- en eeuwige roem.

1. Aanrader?
- (●) Ja, een aanrader
- ( ) Nee, geen aanrader

2. Beoordeling

Geluidsniveau ★★★★★

Prijs-kwaliteitverhouding ★★★★★

Schoonmaakresultaat ★★★★★

Snoerlengte ★★★★★

Wendbaarheid ★★★★★

3. Plus- en minpunten

+ Pluspunt	− Minpunt
+ Pluspunt	− Minpunt
+ Pluspunt	− Minpunt

“Online reviews op grote schaal vervalst”

Het Duitse Computer Bild onderzocht de wereld van frauduleuze reviews en hoe dergelijke bureaus daarbij te werk gaan

https://www.marketingfacts.nl/berichten/caution-fake-reviews-at-online-stores

https://nos.nl/op3/artikel/2273881-zo-kochten-wij-neprecensies-voor-ons-neprestaurant.html

Yard
INTERNET

#6

Autoriteit

Naam en faam

Mensen volgen kredietwaardige, onafhankelijke experts. Het geeft een gevoel van **veiligheid en vertrouwen.**

https://marketingmed.nl/overtuig-autoriteit-tonen/

TOP 10 HOTELS

2018
TRAVELLERS'
CHOICE™
tripadvisor®

+20% boekingen

THUISARTS.NL

Nieuws Over Thuisarts

Betrouwbare en onafhankelijke informatie van uw arts

Waar bent u naar op zoek?

Of zoek op lichaamsdeel

Alle onderwerpen

Actueel: Lentetips

consumentenbond

bv. wasmachine beste koop

Blijf op de hoogte via onze nieuwsbrief
Lees alles over tests, tips en acties.

Tests | Besparen | Haal je recht | Actie voeren | Forum | Klantenservice | Inloggen | Maak gratis kennis

Zorgverzekering | Zorgvergelijker | Overstappen | Keuzeadvies | Vergoedingen

Zorgverzekering 2018 vergelijken

Vergelijk, kies en sluit direct de voor jou beste zorgverzekering af. Op dit moment kun je alleen in uitzonderlijke situaties een nieuwe zorgverzekering afsluiten, bijvoorbeeld als je 18 jaar wordt of je uit het buitenland komt. Kies hieronder jouw situatie.

- Volwassene
- Twee volwassenen
- Ouder met kind(eren)
- Ouders met kind(eren)

Keurmerk Zelfzorg Online
Veilige aanschaf zelfzorggeneesmiddelen

GOEDGEKEURD KWALITEITSSTATUUT GGZ 2017

nhg-Praktijkaccreditering
Kwaliteitskeurmerk toegekend door NPA

ISO 9001 HKZ

gouden prezo keurmerk in de zorg

GOUDEN OOR AWARD ZORG

Ook in 2017 weer de beste service bij Zilveren Kruis

Van de 4 grote zorgverzekeraars zijn klanten het meest tevreden over onze online dienstverlening, meldt onderzoeksbureau WUA!.

Uitstekend beoordeeld door klanten

Onze klanten geven ons een 7,9 in het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. Bij Independer scoren we een 7,4.

Keurmerk klantgericht verzekeren

Zilveren Kruis heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren verdiend. Een kwaliteitskeurmerk waarbij klantgericht werken centraal staat.

Inhoud

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie Nederland

8.2

Avoord Zorg en Wonen is 268 keer gewaardeerd op ZorgkaartNederland en heeft een gemiddeld cijfer van 8.2.

Bekijk alle waarderingen of plaats een waardering

Kwaliteit

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

In januari 2017 is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gepubliceerd en dit vormt de wettelijke basis voor de kwaliteit van de zorg. Het kader biedt ruimte om een eigen invulling te geven aan zorg en ondersteuning, maar stelt tegelijkertijd ook concrete eisen. In het kwaliteitsverslag laten we zien wie we zijn en wat we belangrijk vinden. We geven een beeld van de wijze waarop wij kwaliteit van zorg geven, waar we succesvol zijn, maar ook waar onze uitdagingen afgelopen jaar hebben gelegen.

In juli 2018 publiceren wij hier het kwaliteitsverslag.

zorg kiezer

Hulp nodig? 020 2611 600
We zijn morgen weer open om 09:00

Zorgverzekering | Ziekenhuis | Tandarts | Fysio | Huisarts | Contact | Over ons

Zorgverzekering vergelijken 2018

Eenvoudig zorgverzekering vergelijken en afsluiten

Geboortedatum | Geslacht: Man / Vrouw | Postcode | Vergelijk

Ik weet al welke verzekering ik wil

Gratis healthcheck bij SPORTCITY. | **Gezien bij** KASSA

KEURMERK OBJECTIEF VERGELIJKEN

100% Onafhankelijk

Vergelijk razendsnel alle zorgverzekeraars.

Altijd de laagste prijs

Premies lager dan bij verzekeraar zelf, of gelijk.

Makkelijk & snel

Overstapgarantie. Wij regelen voor jou de overstap.

Winkelzoeker

Specsavers

Inloggen

Brillen Contactlenzen Oogzorg Hoorzorg Aanbiedingen Informatie

Maak een afspraak

De juiste oogzorg

Met uw ogen moet u uiterst zorgvuldig omgaan, uw zicht is immers een belangrijk zintuig. Een deskundige oogmeting door een gediplomeerde opticien is daarom essentieel.

Maak een afspraak

Autoriteit

Waar je op moet letten als je klanttevredenheid wilt onderzoeken? Simpel: overal op. Er zijn tientallen parameters waarvan het slim is om ze te meten, maar het belangrijkste is dat je al die zaken in samenhang met elkaar meet en bekijkt, en je niet blind staart op één aspect. Ed Peelen is bijzonder hoogleraar content marketing en partner bij ICSB Marketing en Strategie. Hij vertelt hoe je dat doet.

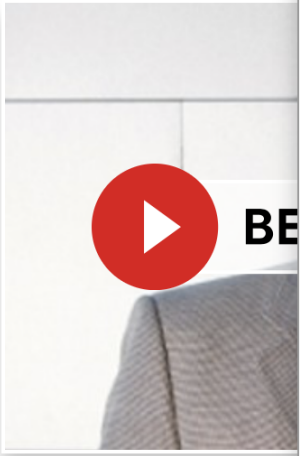
SEMINAR | DONDERDAG 4 OKTOBER 2018

DE PSYCHOLOGIE VAN HET OVERTUIGEN

PROGRAMMA DOCENTEN EXTRA'S TESTIMONIALS PRAKTISCHE INFORMATIE FOTO & VIDEO

6 SUPERKRACHTIGE TECHNIEKEN OM ALLES GEDAAN T

'Overtuigingskracht' is grotendeels 'techniek'. Het is dus te leren! Experts ontdekken steeds meer mechanismen die leiden tot 'automatische volgzaamheid'. En het zijn technieken die je overal kunt inzetten. Om je baas te overtuigen, een voorstel geaccepteerd te krijgen of de sales te verhogen. Kortom: als je wil dat mensen meegaan in wat jij wil.



Robert Cialdini + de beste Nederlandse experts
Dr. Robert Cialdini is dé wereldwijde autoriteit op het gebied van beïnvloeden en overtuigen. Hij komt voor een exclusief seminar bij DenkProducties naar Nederland. Robert Cialdini deelt het podium met George van Houtem, Jos Burgers, Remco Claassen, Jan van Setten, Sharon Kroes & Pacelle van Goethem. Een fenomenale line-up!

→ AANMELDEN

MELD JE NU AAN VOOR EEN GRATIS EXCLUSIEF & EENMALIG WEBINAR MET ROBERT CIALDINI

LEER MEER INVLOED KRIJGEN VAN DÉ BEÏNVLOEDINGSEXPERT!

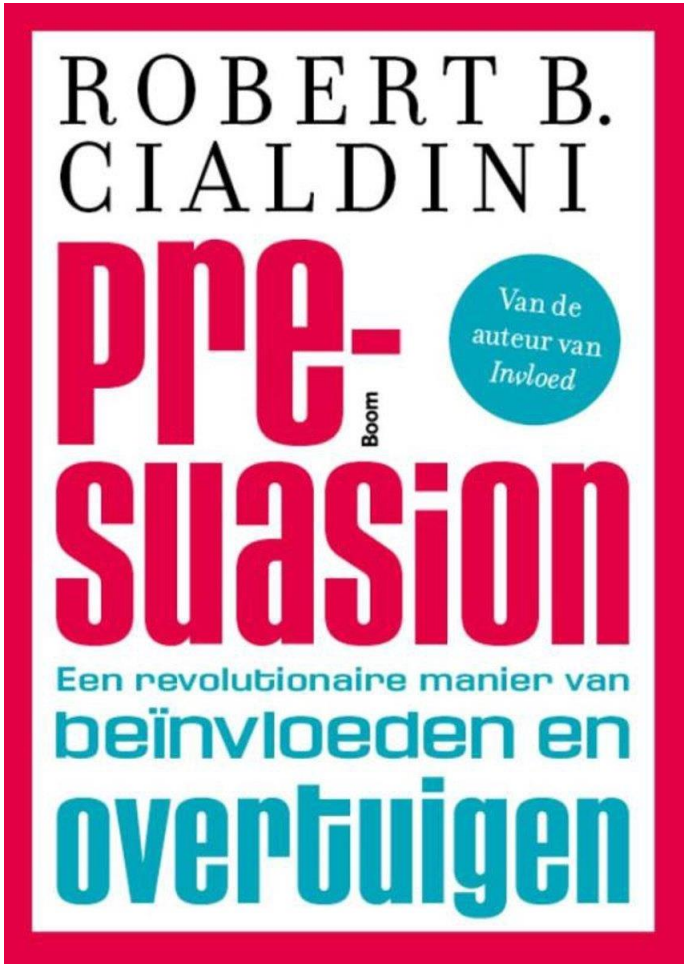
☐ Ik ga akkoord met de voorwaarden

Je naam

Je e-mailadres

JA, GAAF IK WIL HIERBIJ ZIJN!

NEE, IK BEN AL MEESTER IN OVERTUIGEN [X]



De rol van associaties
& het zevende principe Unity

https://www.marketingfacts.nl/berichten/cialdinis-nieuwe-boek-pre-suasion-timing-priming-en-aandacht

Priming voorbeelden

- Proefpersonen besteden meer geld aan een dinertje

  als de naam van het restaurant ‘Studio **97**’ was ipv ‘Studio 17’

- Het afbeelden van een bibliotheek in een stiltecoupé van de trein,

  leidt tot een daling van het geluidsniveau

- Het zien van filmpjes met bejaarden maakt dat we langzamer gaan lopen

- De geur van wasmiddel leidt tot schoonmaakgedrag

- De geur van versgebakken brood verhoogt de verkoop in een bakkerij

agenda

Yard
INTERNET

3. Meer technieken

Meer online beïnvloedingsstrategieën

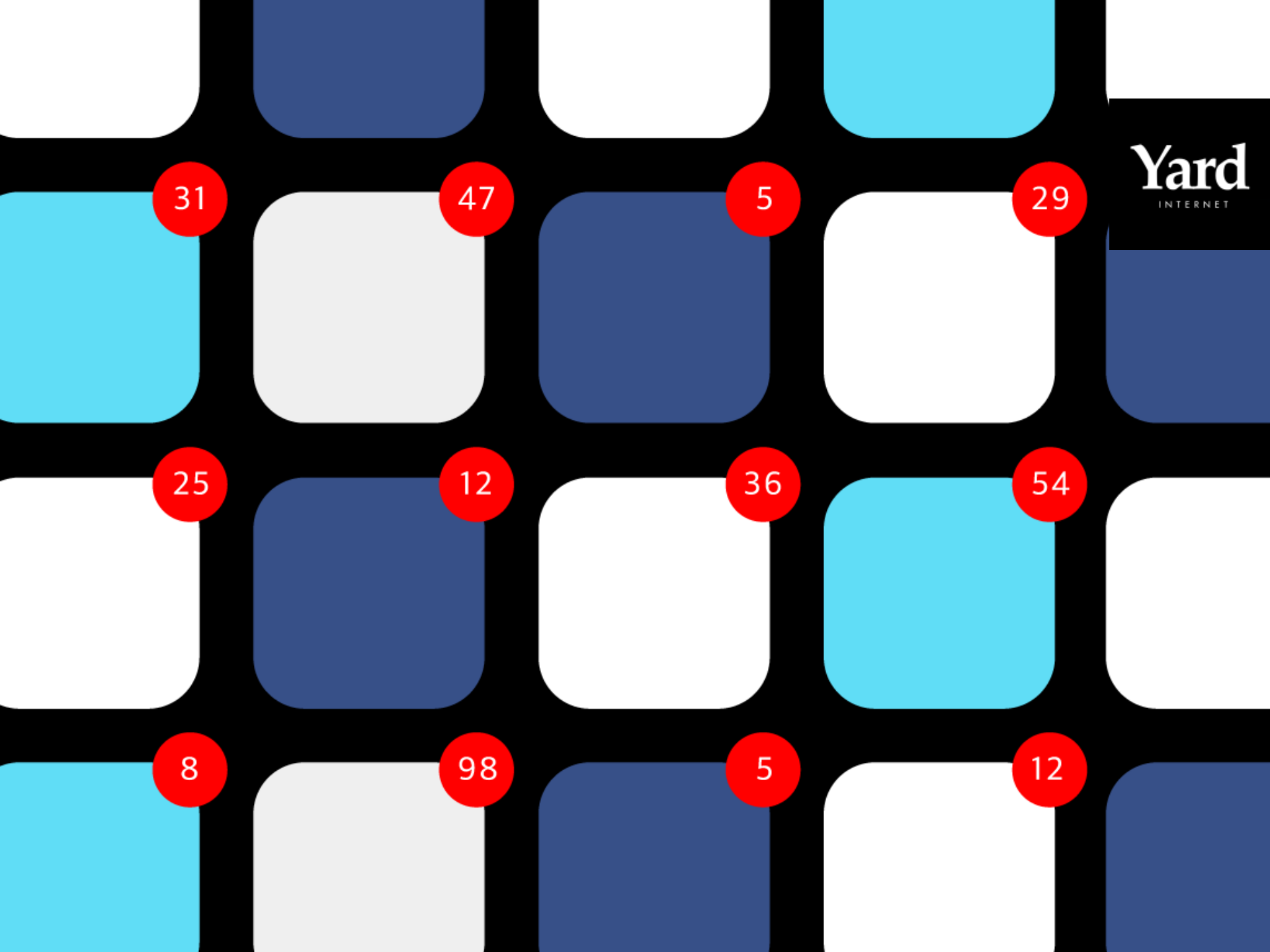
1. Onafgemaakte taken
2. Kijkrichting sturen (priming)
3. Angst voor verlies (framing)

1. Onafgemaakte taken

(cognitive disclosure)

Yard
INTERNET

Yard
INTERNET


31
47
5
29
25
12
36
54
8
98
5
12
Yard
INTERNET

Yard
INTERNET

Contact

Heb je vragen of wil je graag eens kennismaken?

Doe de notification challenge

De magie van 3… ☺

- De gemiddelde persoon krijgt 65 tot 80 notificaties per dag binnen op zijn smartphone
- Tot verrassing van Fitz werkte het helemaal uitzetten van notificaties ook niet.

✓ Notificaties drie keer op een dag gegroepeerd afleveren lijkt de beste manier te zijn, waarbij mensen zich productiever en positiever voelen en het idee hebben meer grip te hebben.

https://www.businessinsider.nl/notificaties-checken-smartphone/

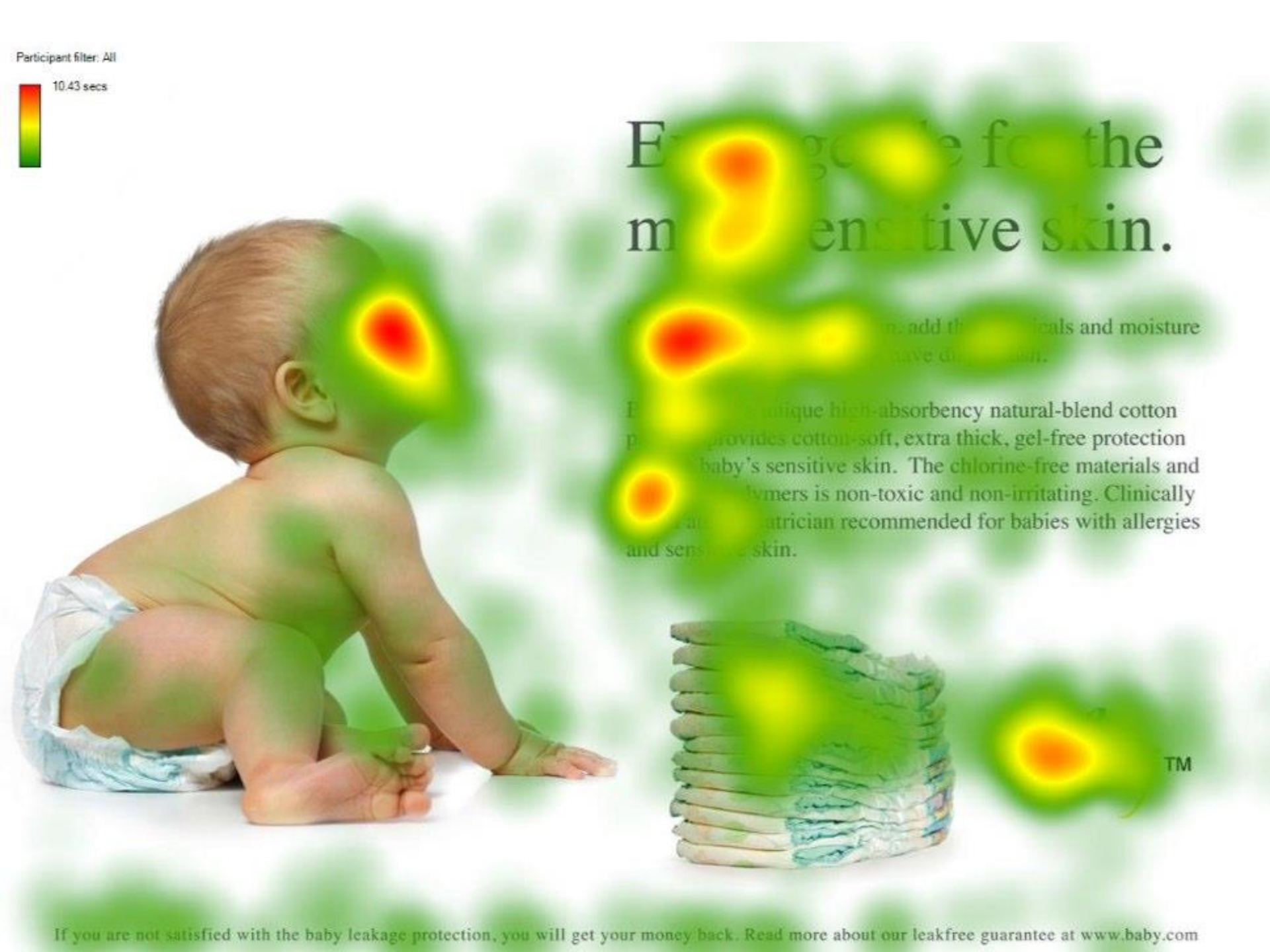
Media: Diapers-01.jpg
Time: 00:00:00.000 - 00:00:06.033
Participant filter: All

Ex[illegible] ge[illegible]le for the m[illegible] sensitive skin.

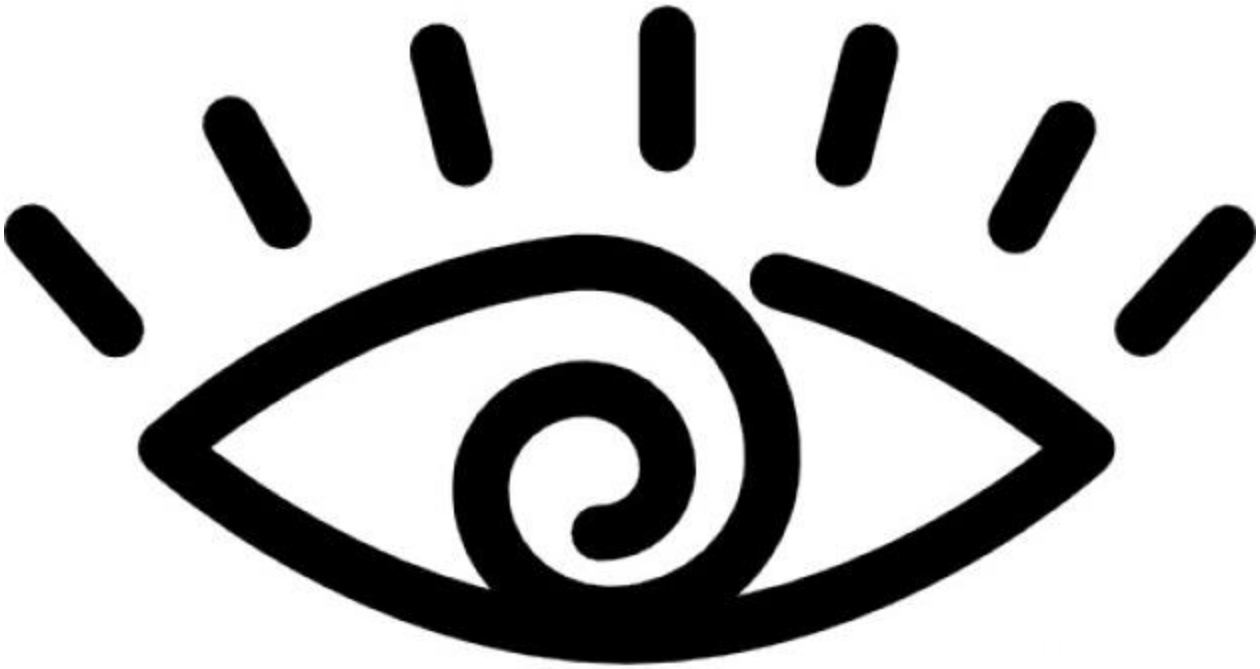
S[illegible] sensitive skin, add the chemicals and moisture o[illegible] and you have diaper rash.

Ba[illegible]er's unique high-absorbency natural-blend cotton [illegible] provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection [illegible] you baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and [illegible]sorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.

[illegible]by™


Participant filter: All
10.43 secs
the
ive skin.
add
ials and moisture
unique high-absorbency natural-blend cotton
provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection
baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and
mers is non-toxic and non-irritating. Clinically
atrician recommended for babies with allergies
skin.
TM
If you are not satisfied with the baby leakage protection, you will get your money back. Read more about our leakfree guarantee at www.baby.com

2. Kijkrichting sturen



(gazing cues)

http://www.emerce.nl/opleidingen/

3. Angst voor verlies

Loss aversion:

De angst voor verlies is groter dan het geluk om te kunnen winnen.

Uit onderzoek van Nobelprijswinnaars Daniel Kahneman en Amos Tversky blijkt dat iemands verdriet veel groter is als hij geld verliest, dan wanneer hij vreugde voelt als hij precies hetzelfde bedrag ontvangt.

Verliestaal (= framing)

‘Met zoekmachine-optimalisatie trekt u veel extra bezoekers naar uw website’,

speelt in op een mogelijke winst van deze dienst.

De verkoopkracht van de boodschap wordt veel groter wanneer u zou zeggen:

‘Loop niet langer websitebezoekers mis. Start vandaag nog met zoekmachine-optimalisatie’.

https://www.consumpsy.nl/blog/2013/framing/

Bang om iets te missen:
We willen op de hoogte blijven en constant in verbinding staan met anderen, omdat we niet buitengesloten willen worden

Je zoekopdracht "**nutribullet**" geeft 3 resultaten.

toon als:

best beoordeeld

Actie

Magic Bullet NutriBullet Pro 900 blender (9-delig)

~~139.-~~ **107.-**

Magic Bullet NutriBullet blender (8-delig)

~~99.-~~ **89.-**

Magic Bullet RX NutriBullet blender (10-delig)

~~249.-~~ **182.85**

Loss aversion

Is een vorm van **framing**

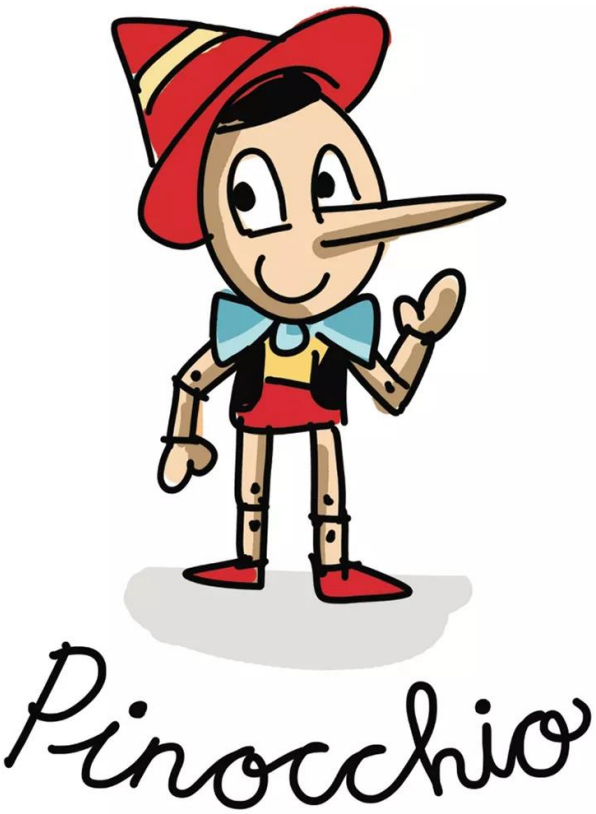
https://www.frankwatching.com/archive/2019/04/25/creeer-succesvolle-content-met-neuromarketing-4-tips/

Framing

De roze olifant is een beroemd gedachte-experiment van neurolinguïst George Lakoff om te bewijzen dat framing werkt.

Yard
INTERNET

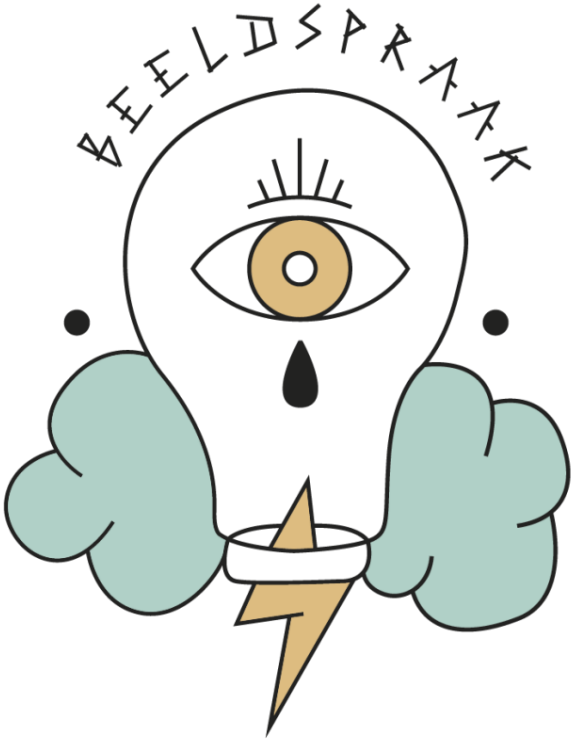
Het gebruik van **NIET** resulteert in het tegenovergestelde



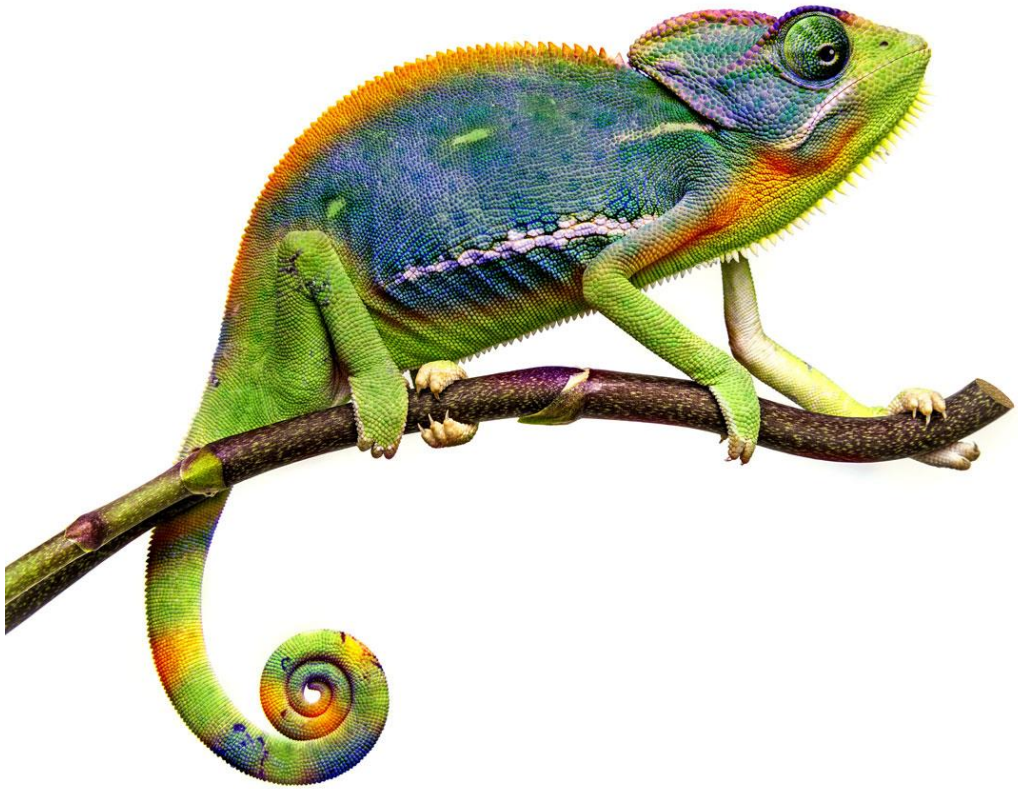
Ik ben gEEN leugenaar

ontkennen = erkennen,
niet doen dus!

Yard
INTERNET



Woorden roepen in je hoofd een beeld/emotie op
Kies je woorden zorgvuldig



De framing techniek bestaat eruit **woorden en beelden** zo te kiezen,

dat daarbij impliciet een aantal aspecten wordt uitgelicht.

Deze uitgelichte aspecten helpen om een mening

daarover te propageren

Welke ben jij?

Bewoording & associatie

- Werkloos → in between jobs
- Sloom middagdutje → powernap
- Hypotheekrente aftrek → villasubsidie
- Vluchteling → gelukszoeker
- Tegen abortus → pro-life
- Zonder kunstmatige toevoegingen → Puur natuur

PUUR NATUUR KAN JE PROEVEN

Arla

gun jezelf iets goeds

Voorwaarde voor een goed frame: Zorg dat de boodschap blijft hangen.

Om hiervoor te zorgen: herhaal, herhaal, herhaal

Bewoording & associatie: Wel of niet tutoyeren?

Yard INTERNET

Persoonlijk: JE | Beleefdheid: U

Zorg wel dat je per kanaal consequent ben.

Wie is de doelgroep? Je en jij als het voor een jonge doelgroep is

https://www.doyoucopy.nl/u-of-jij/

https://www.frankwatching.com/archive/2017/04/10/mag-ik-je-zeggen-ikea-doet-het-wel-nespresso-niet-4-stappenplan/

Gebruik ‘u’ of ‘je’

Zelfrelevantie: Het onbewuste is egoïstisch en kijkt alleen maar naar wat onszelf aangaat.

WATCH
SERIES 4

Vernieuwde Watch. Verbeterde jij.

Meer informatie › Bestel ›

Misleiden de technieken niemand? Zijn ze te vermijden? En verbeteren ze ons leven? Dan zijn het 'nudges for good'

Bedrijven lijken eerder aan manipulatie, misinformatie en verslaving te doen dan aan 'nudges for good'

https://www.rathenau.nl/nl/digitale-samenleving/hoe-bedrijven-ons-met-digitale-technieken-beinvloeden

https://www.vpro.nl/programmas/tegenlicht/kijk/afleveringen/2016-2017/what-makes-you-click.html

Yard
INTERNET

NOS op 3
@nosop3

Follow

Welke trucjes gebruiken app-makers zodat jij hun apps zolang mogelijk gebruikt? #OnderDeDuim

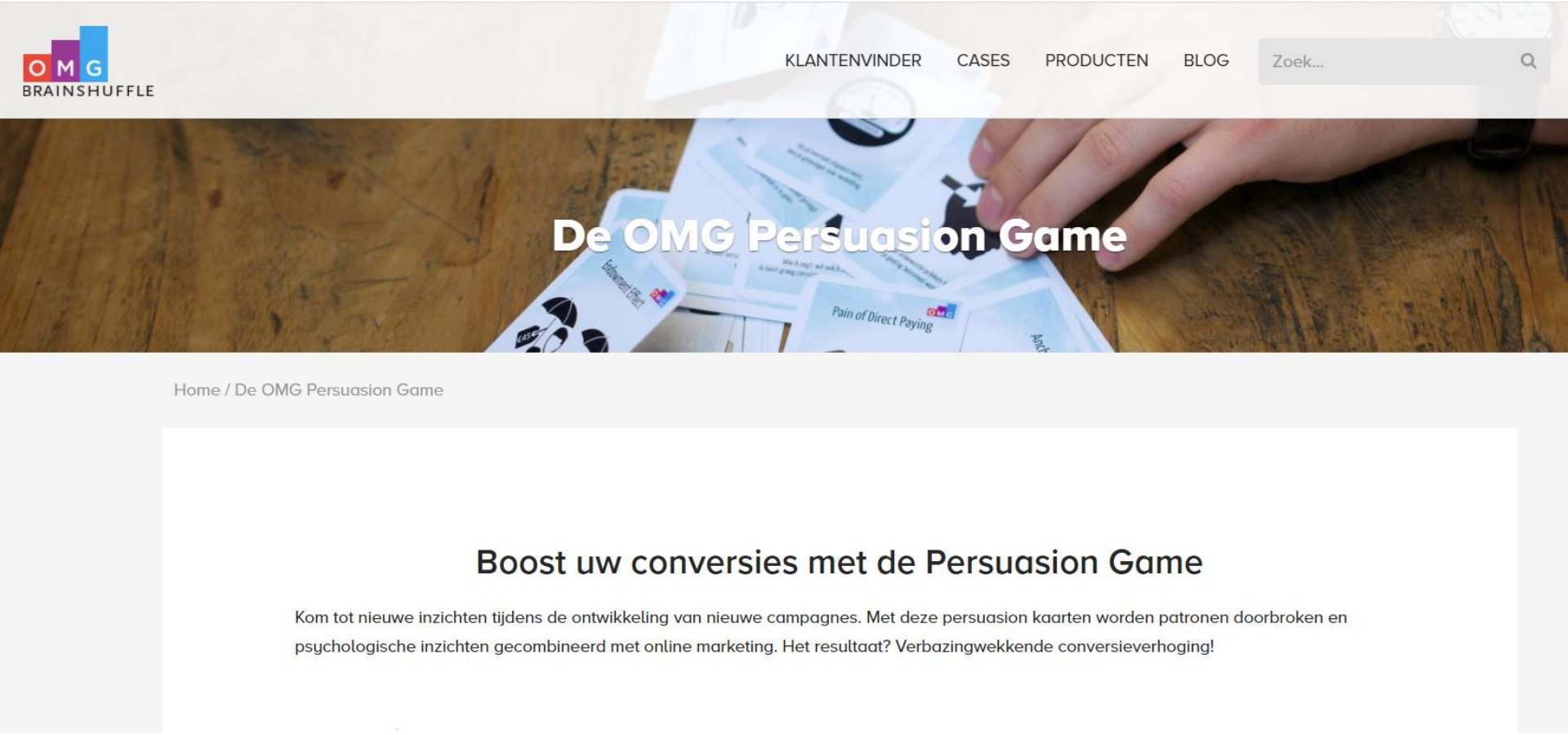
Translate Tweet

https://twitter.com/nosop3/status/973585729866649600

Yard
INTERNET

www.timewellspent.io

Persuasion game aanvragen



https://www.omg.nl/brainshuffle/omg-persuasion-game/

DE NIEUWE ZAAK
DIGITAL COMMERCE

OVER ONS | E-COMMERCE DIENSTVERLENING | CASES | PARTNERS | WERKEN BIJ | KENNISBANK | CONTACT

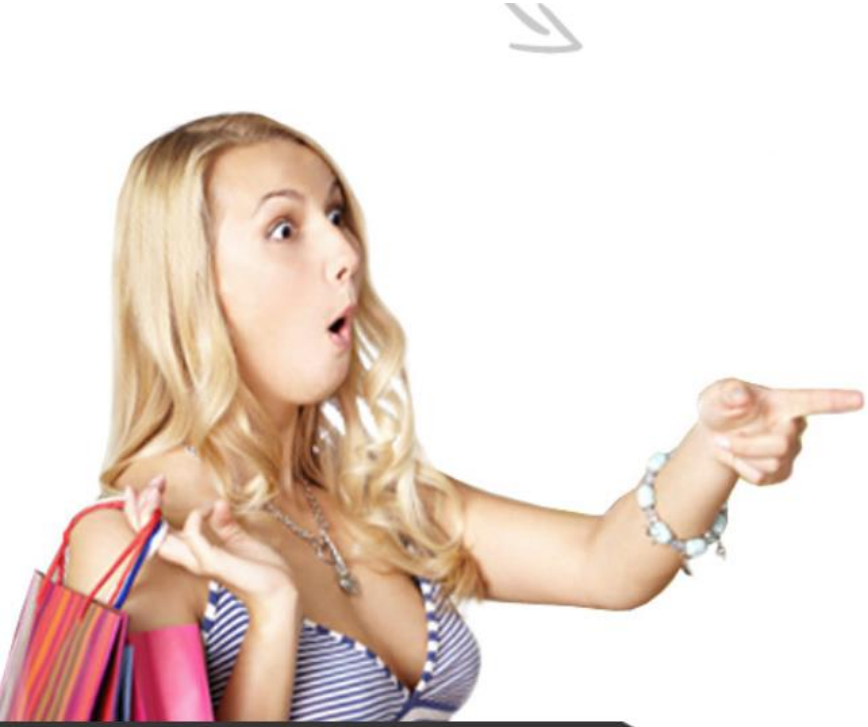
Als onderdeel van onze Conversie Ratio Optimalisatie (CRO) dienstverlening maakt De Nieuwe Zaak gebruik van de Conversie Booster. Dit optimalisatiespel bevat meer dan 50 ideeën, gebaseerd op psychologische principes om de conversie te verhogen.

De Conversie Booster

- inspireert en stimuleert om buiten gebaande paden te gaan bij het bedenken van oplossingen
- levert creatieve én beargumenteerde ideeën op basis van bestaande theorieën
- maakt psychologische kennis toegankelijk en toepasbaar
- is zeer geschikt om te gebruiken in multidisciplinaire teams
- is laagdrempelig en leuk om te gebruiken, zo wordt optimalisatie een continu en natuurlijk proces

www.denieuwezaak.nl/conversiebooster

www.masteronlineovertuigen.nl



Na de training weet je...

...hoe je websitebezoekers kan prikkelen, motiveren en activeren om klant bij je te worden door **beter rekening** te **houden met het keuzeproces in het brein**.

Je bent in staat vast te stellen welke aanpassingen op de site noodzakelijk zijn om de conversie te verbeteren. Je weet hoe kun je conversie stimuleert met de juiste copywriting, afbeeldingen, productpresentatie, UX en *online persuasion* technieken.

Bedenk eens: hoe zouden klanten (of je baas) reageren als je een nog grotere conversie-stijging voor ze behaalt?

"Master Online Overtuigen"

anders dan alle andere cursussen
voor online marketeers

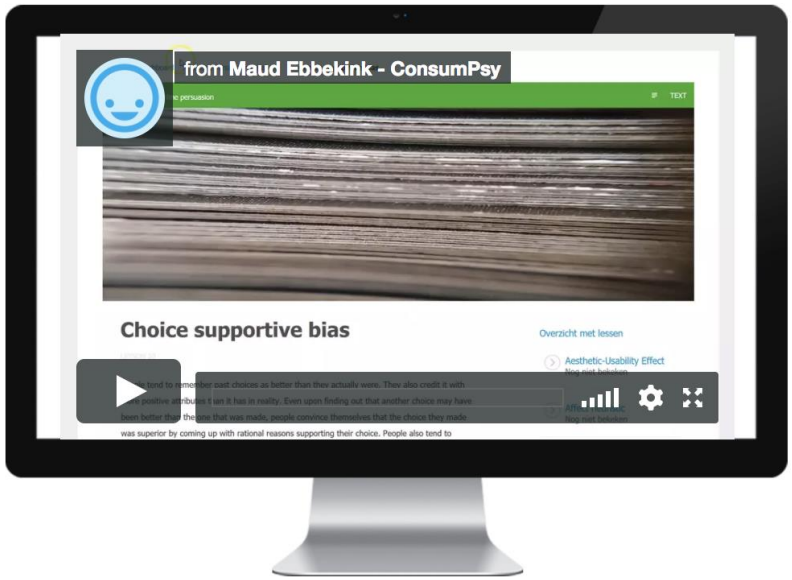
ONLINE PERSUASION DATABASE

De geheime technieken achter succesvolle websites.

Online Persuasion Database

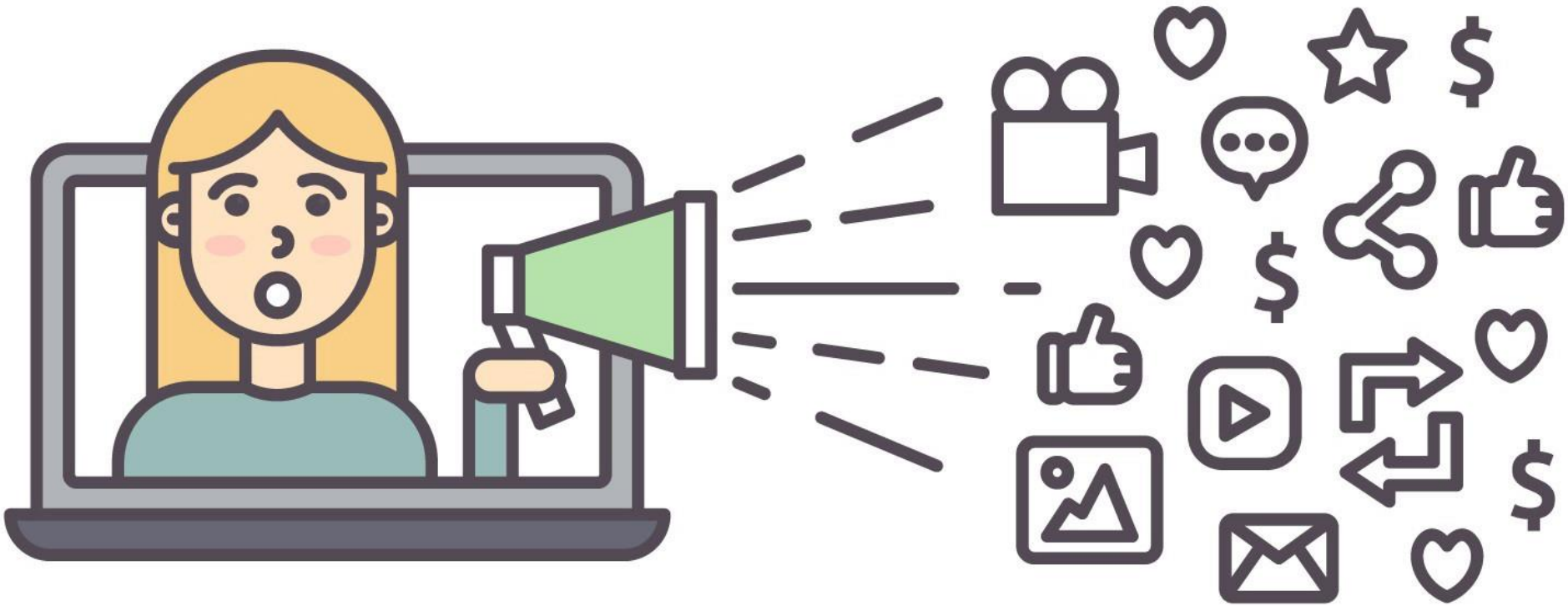
10 jaar kennis en ervaring over online persuasion in één handig naslagwerk.

- > 120 online persuasion technieken.
- Per techniek uitleg, talrijke toepassingen op websites en praktijkvoorbeelden.
- Volop inspiratie om je online marketing en site (of die van klanten) succesvoller te maken.
- Dat gaat je veel gemak, tijdwinst en expertkennis opleveren.



https://www.schrijvenvoorconversie.nl/online-persuasion-database/

Vragen?



contact: nicol@yard.nl